Ref. Nr.	Fase	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Paragraaf 4.2.4 – Geschiktheidseis 4. Technische- en beroepsbekwaamheid (certificaten)	Gelijkwaardigheid ISO 9001 / Blik op Werk In paragraaf 4.2.4 wordt gevraagd om ISO 9001 of gelijkwaardig. Indien een inschrijver niet over het genoemde certificaat beschikt, kan volgens de aanbestedingsstukken een beschrijving van een werkend kwaliteitsborgingssysteem worden overgelegd waaruit blijkt dat dit systeem gelijkwaardig is. Binnen de re-integratie-, participatie- en arbeidsbemiddelingsdienstverlening wordt veelvuldig gewerkt met sectorspecifieke kwaliteitskaders en keurmerken, waaronder het Blik op Werk Keurmerk. Een dergelijk keurmerk kan onderdeel zijn van een bredere kwaliteitsborging met onder meer vastgelegde werkprocessen, periodieke kwaliteitsmetingen, klanttevredenheidsmetingen, klachtenafhandeling, evaluatie en continue verbetering. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten aan welke inhoudelijke criteria en bewijsmiddelen zij de gelijkwaardigheid aan ISO 9001 zal toetsen? Kan de aanbestedende dienst daarbij bevestigen dat een inschrijver zonder ISO 9001-certificaat aan deze geschiktheidseis kan voldoen wanneer met objectieve en verifieerbare bewijsmiddelen wordt aangetoond dat het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem, mede ondersteund door een sectorspecifiek keurmerk zoals het Blik op Werk Keurmerk, een gelijkwaardig niveau van kwaliteitsborging biedt?	De aanbestedende dienst heeft besloten de eis ISO 9001 of gelijkwaardig te laten vervallen. De overige gestelde eisen bieden voldoende waarborgen om de kwaliteit en geschiktheid van inschrijvers te beoordelen. De leidraad zal na afronding van de Nota van Inlichtingen hierop worden aangepast.

2	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Paragraaf 4.2.4 – Geschiktheidseis 4. Technische- en beroepsbekwaamheid (certificaten)	Proportionaliteit geschiktheidseis ISO 9001 / gelijkwaardig In paragraaf 4.2.4 wordt ISO 9001 of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem als geschiktheidseis gesteld. In de aanbestedingsstukken geeft de aanbestedende dienst tevens aan de toegankelijkheid van de opdracht voor het MKB te willen bevorderen. Binnen de re-integratie-, participatie- en arbeidsbemiddelingsdienstverlening wordt veelvuldig gebruikgemaakt van sectorspecifieke kwaliteitskeurmerken, waaronder het Blik op Werk Keurmerk. ISO 9001-certificering is niet bij iedere gespecialiseerde aanbieder in deze branche gebruikelijk. Kan de aanbestedende dienst, gelet op de aard en omvang van de opdracht en het proportionaliteitsbeginsel, toelichten hoe bij het formuleren en toepassen van deze geschiktheidseis rekening is gehouden met een voldoende brede toegankelijkheid van de opdracht voor de markt, waaronder gespecialiseerde MKB-aanbieders? Kan de aanbestedende dienst in dat verband bevestigen dat de eis zodanig wordt toegepast dat inschrijvers die niet over een ISO 9001-certificaat beschikken niet reeds om die reden van deelname worden uitgesloten, wanneer zij met objectieve en verifieerbare bewijsmiddelen aantonen dat zij beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat een gelijkwaardig niveau van kwaliteitsborging biedt? Zo nee, kan de aanbestedende dienst motiveren waarom de gestelde certificeringseis, mede gelet op de binnen deze branche gangbare sectorspecifieke kwaliteitsborging en de beoogde toegankelijkheid voor het MKB, proportioneel wordt geacht?	Zie antwoord bij vraag 1.
3	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad blz. 15 par. 2.12	Kunt u aangeven hoe het proces m.b.t. het roulatie systeem is vormgegeven?	In de offerteleidraad staat beschreven dat in beginsel kandidaten gelijkmatig wordt verdeeld. Binnen één perceel kan het wel zijn dat er, vanwege een groepsgewijs karakter, eerst een groep gevuld wordt bij een opdrachtnemer. Het contactpersoon van de gemeente zal de verdeling bewaken, zodat er op jaarbasis een evenredig deel van de kandidaten verdeeld wordt over de opdrachtnemers binnen een perceel.
4	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van eisen punt 7 VOG	Medewerkers moeten een VOG hebben niet ouder dan 6 maanden, bedoeld u hiermee niet ouder dan 6 maanden bij start werkzaamheden zorgaanbieder?	Dat wordt er inderdaad mee bedoeld. Bij de start werkzaamheden dient de gegunde partij VOG's (niet ouder dan 6 maanden) aan te leveren, uiteraard enkel van medewerkers die te maken hebben met de uitvoering van de werkzaamheden.
5	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Bijlage f en bijlage d blz. 3 1.2 en blz. 9 3.3 en art. 7 SROI	De boeteclausule is weggestreept. Betekend dit dat boeteclausule vervalt? Zo ja, kunt u dit in document aanpassen.?	Ja, de boeteclauseule voor SROI is (reeds in de voorbereiding) vervallen. Wij passen dit volledigheidshalve aan in de documenten.
6	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Bijlage f en bijlage d blz. 3 1.2 en blz. 9 3.3 en art. 7 SROI	Kunt u onderbouwen waarom voor deze opdracht is gekozen voor 5% en niet voor een lager percentage, gelet op de huidige arbeidsmarktkrapte en uitvoerbaarheid voor opdrachtnemers? Wij verzoeken u de SRoI-verplichting te verlagen van 5% naar 3%.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van het percentage met betrekking tot social return. Er zijn genoeg voorbeelden van soortgelijke opdrachten waarbij social return een goede bijdrage heeft geleverd. De invulling van de social return eis is maatwerk. Daarnaast bieden de nieuwe uitvoeringsregels meer mogelijkheden. De gemeente (sroi-adviseur) gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.

7	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van eisen punt 7	Kan het zijn dat er iets is weggevallen? Zoals het hier nu staat moet er elke 6 maanden een nieuwe VOG worden aangevraagd. Dat kan niet bedoelt worden. Kunt u de tekst aanpassen?	Zie ook vraag 4. De VOG moet bij de start van de werkzaamheden aanwezig zijn, het document mag dan niet ouder dan 6 maanden zijn. Mochten er nieuwe medewerkers tussentijds bijkomen moeten deze ook een VOG kunnen aantonen.
8	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad algemene vraag - doelgroep	Wat is de doelgroep van perceel 1 en 2. Inwoners met een indicatie beschut en of indicatie banenafspraak, eventueel met een WMO of WLZ indicatie. Of ook inwoners met een uitkering zonder vastgestelde begeleidingsbehoefte in o.a. werk?	De doelgroepen staan per perceel beschreven in hoofdstuk 2.9. In bijlage K staat de participatieladder. Binnen deze percelen zijn er inderdaad ook inwoners met een indicatie banenafspraak of inwoners die gebruik maken van de WMO. Beschut Werk behoort niet tot de doelgroep. Wlz kan theoretisch voorkomen, maar is een hele beperkte groep.
9	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad algemeen - Wmo	Wordt Wmo in deze aanbesteding betrokken zodat wanneer er overige zorgvragen worden gesignaleerd in andere domeinen dan werk, er tijdig kan worden opgeschaald?	WMO is niet direct bij aanbesteding betrokken. Echter, als een inwoners van Nissewaard behoefte heeft aan de diensten van de afdeling WMO kan hiermee samen worden gewerkt (volgens de geldende beleidsregels).
10	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad par. 5.3 Nazorg	Wat wordt er bedoeld met nazorg. Moet deze vanuit de huidige financiering worden geleverd of kan hiervoor gebruik worden gemaakt van aanvullende financiering en wet en regelgeving zoals aanvraag PO jobcoaching bij garantiebaan.	Er wordt bij perceel 2 gevraagd om nazorg. Dit is ondersteuning die geboden wordt na plaatsing op een werkplek die gericht is op het goed laten verlopen van de start in het werk en zorgt voor het behouden van werk. De inrichting en uitvoering is aan inschrijver en valt binnen de financiering. Als er echter aanvullende ondersteuning nodig is (en de werkadviseur dit ook nodig acht) zoals jobcoaching dan staat deze financiering los van het traject van inschrijver. Dit kan dan aanvullend worden ingezet.
11	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad par. 2.11 Passende dienstverlening	Kan ook door de uitvoerende partij tussentijds worden besloten dat iemand beter past bij Voorne-Putten werkt ?	De werkadviseur fungeert als regissseur. Er kan in overleg besloten worden dat er gebruik gemaakt dient te worden van de diensten van VPW. Zie antwoord: projectgroep
12	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad par. 2.11 Doorverwijzing	Wanneer er gedurende een traject wordt bepaald dat een kandidaat naar VoornePutten werk gaat, wat doet dit dan met het lopende traject en de uitvoerende partij. Zowel vanuit betrokkenheid als financiële afwikkeling van het lopende traject.	Zie ook vraag 11. Als de doorverwijzing onderdeel is van een lopend traject (bijvoorbeeld voorhet behalen van een VCA cursus) en vervolgens verder gaat bij inschrijver dan wordt op reguliere wijze gefactureerd. VPW bengt dan deze kosten bij aanbestedende dienst in rekening. Indien het echt een overdracht is, dan kan er naar rato tot de einddatum van het traject van inschrijver worden gefactureerd.
13	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad par. 2.10 Budget	Gaan maatwerkafspraken en Specialistische Dienstverleningen af van het jaarlijks bedrag of komen die er bovenop?	Deze staan los van de aanbesteding en gaan niet van het jaarlijks bedrag af.
14	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad par. 2.11 Doorverwijzing	Gemeente kan inwoners doorverwijzen naar Voorne-Putten Werkt. Gaat die doorverwijzing dan laste van het jaarlijks beschikbare budget/de inschrijfsom en blijft er daarmee minder over voor de gecontracteerde partij?	Nee, de contractwaarde/het budget van de aanbesteding blijft hetzelfde. VPW of maatwerk (kleine opdrachten) staat hier los van.
15	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, § 2.3, pagina 15 en Bijlage D – Concept-raamovereenkomst, artikel 3.	In de Offerteleidraad wordt gesproken over een mogelijke verlenging van eenmaal twee jaar, terwijl de concept-raamovereenkomst uitgaat van twee verlengingen van telkens één jaar. Welke verlengingsregeling is van toepassing?	De verlenging is van toepassing zoals in de offerteleidraad beschreven (namelijk 1x 2jaar). Dit wordt aangepast tijdens het opstellen van de definitieve versies van de raamovereenkomst.
16	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Prijsbeoordeling ; Document: Offerteleidraad Paragraaf: 4.8, pagina 32	In de toelichting op de prijsbeoordeling staat dat de inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom 40 prijspunten ontvangt. De gepubliceerde berekeningsformule gaat echter uit van vooraf vastgestelde minimale en maximale fictieve inschrijfsommen. Welke systematiek is leidend bij de definitieve toekenning van de prijspunten?	De minimale fictieve inschrijfsom (bandbreedte) krijgt 30 punten en de maximale fictieve inschrijfsom (bandbreedte) krijgt 0 punten (en alles wat daar liniair tussenzit). Ter verduidelijking zullen wij per perceel een grafiek toevoegen in de offerteleidraad.
17	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van eisen eis 26 Tolken	In eis 26 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat indien noodzakelijk gebruik dient te worden gemaakt van tolken. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de kosten voor tolken binnen de inschrijftarieven moeten worden opgenomen of afzonderlijk declarabel zijn?	Deze eis is specifiek voor perceel 3. De tarieven zitten in het inschrijf tarief.

18	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad par. 2.9.2 blz. 13	In perceel 2 maakt nazorg onderdeel uit van de opdracht. Kunt u aangeven welke minimale eisen gelden ten aanzien van de duur, intensiteit, contactfrequentie, rapportage en resultaten van de nazorgfase, aangezien deze eisen niet expliciet zijn uitgewerkt in het Programma van Eisen?	We gaan uit van 3 maanden na plaatsing, als nazorg fase. De intensiteit en contactfrequentie van de nazorg zijn afhankelijk van de individuele situatie van de inwoner, de aard van de functie en de ondersteuningsbehoefte van zowel de inwoner als de werkgever. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gedurende deze periode actief betrokken blijft, de voortgang monitort en contact onderhoudt met de inwoner en, waar passend, de werkgever. Hierbij wordt aandacht besteed aan het tijdig signaleren van eventuele knelpunten en het bieden van passende ondersteuning om uitval te voorkomen en de duurzame plaatsing te bevorderen.
19	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Bijlage F blz. 5 2.2.A SROI	Gezien de opdracht, is het ook mogelijk dat wij HBO studenten mogen opvoeren voor de SROI.?	Op grond van de geldende regels mogen er geen HBO-studenten in principe niet worden opgevoerd als invulling van de social return-verplichting Gelet op de specialistisch aard van de opdracht en de bijbehorende werkzaamheden kan hiervan, in overleg met de SROI-adviseur, een uitzondering worden gemaakt. Deze uitzondering biedt de mogelijkheid om maximaal om één HBO-student per jaar op te voeren.
20	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Inschrijfformulier Bijlage B	Trainingen kunnen alleen gegeven worden als er voldoende deelnemers zijn, u gaat uit van 6 kandidaten per jaar, de kans is groot dat deze niet tegelijk worden aangeboden. Hoe moet een inschrijver hier volgens uit mee omgaan?	Zie ook vraag 60 en 3. Bij trajecten met een groepsgewijs karakter zullen we in de werkafspraken vastleggen hoe we de aanmeldingen structureren.
21	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Inschrijfformulier Bijlage B	U schat in dat 10 kandidaten individueel begeleid worden en 6 kandidaten via training en 4 kandidaten na intake weer worden terugmeld. Kunt u met een voorbeeld aangeven hoe de inschrijver de bijlage moet in te vullen als een traject deels indiviueel en deels door middel van meerdere trainingen wordt uitgevoerd?	Zie vraag 60.
22	Inschrijffase	Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Inschrijfformulier Bijlage B	Welke waarde dient erbij "3C Traject bij groeptrainng" ingevuld te worden: per training of alle trainingsonderdelen samen?	Zie vraag 60.
23	Inschrijffase	Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleiddraad 4.7.	U vraagt de inschrijver om meer dan 15 vragen te beantwoorden in 5 A4, dit is heel beperkt, wij stellen voor om het minimum op 8 A4 aan te houden, akkoord?	Akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 33.
24	Inschrijffase	Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleiddraad 4.2.3.	Mogen wij de aanbestedendienst als referent vragen?	Akkoord, mits natuurlijk voldaan wordt aan de opdrachtwaarde of groepsgrootte.
25	Inschrijffase	Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	fferteleiddraad + Bijlage F 2.15	In de tekst staat deze tekst: "Het niet voldoen aan de SROI-opgave heeft een boete tot gevolg. Deze boete is 125%, dat wil zeggen het niet ingevulde bedrag, verhoogd met 25% van dit bedrag." Hij is doorgestreept, betekend dit dat deze niet van toepassing is?	Ja, zie ook het antwoord bij vraag 5.

26	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleiddraad2.9.3.	Wat is contactueel de verantwoordelijkheid van de inburgeringsaanbieder als het gaat om maatschappelijk en werkit maken van de inburgeraar?	In het huidige contract wordt vanuit de taalaanbieder die de B1-route uitvoert, momenteel geen traject aangeboden om de inburgeraar werkfit/maatschappelijk fit te maken. Bij de Z-route vinden participatieactiviteiten plaats. Er worden bijvoorbeeld workshops gegeven en uitstapjes georganiseerd naar bijvoorbeeld het Spijkenisse Medisch Centrum. Het zijn laagdrempelige activiteiten die door de inburgeringsaanbieder worden aangeboden. Als inburgeraars aan het werk zijn of een ander traject volgen, wordt beoordeeld of deze activiteiten mee tellen voor de participatieuren. Momenteel zijn we nog in de voorbereiding voor de nieuwe aanbesteding voor regio Rijnmond. Van de inburgeringsaanbieder verwachten we vanaf 2028 dat zij ook de eerste stappen zullen zetten op het gebied van (laagdrempelige) participatie. Dit geldt zowel voor de B1 en Z-route. Over de concrete invulling kunnen we momenteel niks zeggen.
27	Inschrijffase	Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleiddraad2.9.3.	In hoeverre zijn kandidaten van perceel fit om naar regulier werk te gaan? Verwacht u van de inschrijvers ook addioneel aanbod van vrijwilligerswerk en dagbesteding met als doel Werkfit?	De kandidaten binnen dit perceel kunnen verschillen in hun uitgangspositie en de mate waarin zij al in staat zijn om (direct) toe te werken naar regulier werk. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze een passend en op de kandidaat afgestemd traject aanbiedt. Hierbij kan, indien dit bijdraagt aan de ontwikkeling van de kandidaat, gebruik worden gemaakt van aanvullende activiteiten zoals vrijwilligerswerk, praktijkervaring of andere vormen van participatie. Het is niet verplicht dat de inschrijver zelf vrijwilligerswerk of dagbesteding aanbiedt. Wel wordt verwacht dat de inschrijver waar nodig gebruikmaakt van beschikbare mogelijkheden en samenwerkt met relevante partners om de ontwikkeldoelen van de kandidaat te realiseren.
28	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleiddraad2.9.3.	Wat verwacht is op het gebied van taalaanbod van de inschrijver?	Van aanbieder wordt geen regulier taalaanbod verwacht. Mocht het nodig zijn om bijvoorbeeld vaktermen te leren dat kan dit wel van toepassing zijn voor de inschrijver.
29	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleiddraad2.9.3.	Wat is het taalniveau waarop u een kandidaat aanbiedt aan een opdrachtnemer en zit hierin onderscheid per kandidaat, afhankelijk van de functie waar de (ex)inburgeraar naar op zoekt is?	De doelgroep is zeer heterogeen, zowel op het gebied van leerbaarheid van de taal als op het gebied van participatie. Wij geloven dat taal niet altijd een barriere hoeft te vormen om te kunnen participeren. Wij stellen voor om kandidaten van verschillende taalniveaus aan te melden.
30	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleiddraad2.9.3.	Wordt in perceel 3 ook kandidaten op trede 1 en 2 die nog niet maatschappelijk fit zijn aangemeld bij de inschrijver?	Ja, ook trede 1 / 2 kandidaten kunnen ook aangemeld worden voor een maatschappelijk fit traject binnen perceel 3.
31	Inschrijffase	Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleiddraad2.9.2.	Kenmerkend voor de doelgroep in perceel 2 is volgens u dat enige vorm van maatschappelijke participatie al aanwezig is en dat arbeidsinschakeling op korte of middellange termijn realistisch wordt geacht. Wat is volgens u middellange termijn?	In bijlage K staat de participatieladder, gecombineerd met een inschatting van de duur naar werk. Werkfit trajecten zullen vooral ingezet worden op kandidaten die zich in trede 3 bevinden (3-1 jaar aan de arbeid) en arbeidsbemiddeling betreft kandidaten die zich in trede 5 (binnen 6 maanden). Trede 4 (12-6 maanden) kan voor beide doelen en dient per casus bekeken te worden.

32	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteaanvraag Geschiktheidseis 3. Technische- en beroepsbekwaamheid (referenties)	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers voor perceel 1 (Maatschappelijk Fit) en perceel 2 (Werk Fit en arbeidsbemiddeling) dezelfde referentieopdracht mogen indienen, mits deze aantoonbaar voldoet aan de gestelde kerncompetenties en omvangseisen van beide percelen? Kan de aanbestedende dienst daarnaast bevestigen dat een referentieopdracht uitgevoerd in opdracht van het UWV als passende referentie wordt geaccepteerd? In paragraaf 4.2.3 wordt verwezen naar ervaring om voor opdrachten van de gemeente met de betreffende doelgroep te kunnen werken. Het is echter niet expliciet duidelijk of hiermee wordt bedoeld dat de referentie daadwerkelijk afkomstig moet zijn van een gemeente, of dat ook vergelijkbare opdrachten voor andere publieke opdrachtgevers worden geaccepteerd. Indien de aanbestedende dienst niet zonder meer bevestigt dat een UWV-referentie passend is, kan zij dan verduidelijken aan welke specifieke voorwaarden een dergelijke referentie moet voldoen om als gelijkwaardig te worden beoordeeld?	UWV trajecten, gericht op re-integratie of participatie mogen ook als referentie worden opgegeven.
33	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteaanvraag 4.7 Beschrijving/plan van aanpak gunningscriteria	Kan de aanbestedende dienst aangeven of voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria voor perceel 1, 2 een voorgeschreven format of vaste indeling gehanteerd dient te worden, of dat inschrijvers vrij zijn om de beantwoording naar eigen inzicht vorm te geven? In paragraaf 4.7 van de Offerteleidraad wordt gesteld dat het plan van aanpak per afzonderlijk perceel maximaal vijf A4-pagina's mag omvatten. Er wordt echter geen specifiek format of vaste structuur voorgeschreven voor de beantwoording van de verschillende kwalitatieve gunningscriteria. Een eenduidige structuur kan bijdragen aan de overzichtelijkheid en onderlinge vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Tegelijkertijd biedt een vrije indeling inschrijvers de mogelijkheid om hun aanpak en onderscheidende kwaliteiten op een passende wijze te presenteren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers vrij zijn in de vormgeving en indeling van het plan van aanpak, mits alle gevraagde onderdelen van de kwalitatieve gunningscriteria worden behandeld en wordt voldaan aan de gestelde vormvereisten en maximale paginalimiet?	De vorm staat vrij, maar leesbaarheid is wel van belang. Zo is het voor beoordelaars wel werkzaam indien de volgorde van de gunningsaspecten in de leidraad wordt overgenomen in het plan van aanpak. Het maximaal pagina's is verruimd naar acht (8) en dit zal worden aangepast in de offerteleidraad.
34	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteaanvraag 4.2.4 Geschiktheidseis	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig en voor de betreffende dienstverlening relevant Blik op Werk Keurmerk als gelijkwaardig bewijs wordt geaccepteerd voor de geschiktheidseis in paragraaf 4.2.4 voor perceel 1 en perceel 2? Het Blik op Werk Keurmerk is specifiek ontwikkeld voor organisaties die dienstverlening aanbieden op het gebied van onder meer re-integratie en participatie. Daarmee sluit het inhoudelijk nauw aan op de aard en doelstellingen van de onderhavige opdracht. Het keurmerk richt zich op kwaliteitsaspecten die voor de uitvoering van beide percelen van wezenlijk belang zijn, waaronder cliëntgerichtheid, resultaatgerichtheid, transparantie, cliënttevredenheid en continue kwaliteitsverbetering. De aanbestedende dienst geeft in paragraaf 4.2.4 van de offerleidraad aan dat het doel van de certificering is om te waarborgen dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden en kwaliteitscontrole op een beheerste en verifieerbare wijze uitvoert. Indien dit niet zonder meer wordt bevestigd, kan de aanbestedende dienst dan aangeven welke aanvullende kwaliteitsaspecten of bewijsstukken noodzakelijk zijn om gelijkwaardigheid aan te tonen?	Zie antwoord bij vraag 1.

35	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Eis 10 Programma van eisen	Kan de aanbestedende dienst verduidelijken vanaf welk specifiek vertrekpunt binnen de gemeente Nissewaard de maximale reistijd van 60 minuten met het openbaar vervoer wordt berekend, zoals opgenomen in eis 10 van Bijlage J – Programma van Eisen? In eis 10 wordt gesteld dat de leslocatie(s) van de opdrachtnemer waar fysieke dienstverlening plaatsvindt, zich binnen de gemeente Nissewaard moeten bevinden of binnen 60 minuten met het openbaar vervoer bereikbaar moeten zijn vanuit Nissewaard. De gemeente Nissewaard omvat een uitgestrekt geografisch gebied met verschillende woonkernen en uiteenlopende verbindingen met het openbaar vervoer. Hierdoor kan de reistijd naar eenzelfde locatie aanzienlijk verschillen, afhankelijk van het gekozen vertrekpunt. Zonder een eenduidig vastgesteld vertrekpunt is het voor inschrijvers onvoldoende duidelijk op welke wijze de bereikbaarheid van hun locaties wordt beoordeeld. Om een objectieve en gelijke beoordeling van de bereikbaarheid te waarborgen, verzoeken wij de aanbestedende dienst een concreet vertrekpunt vast te stellen, bijvoorbeeld een centraal openbaarvervoerknooppunt binnen de gemeente Nissewaard. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk vetrekpunt wordt gehanteerd voor de maximale reistijd van 60 minuten?	Voor de beoordeling van de maximale reistijd van 60 minuten met het openbaar vervoer zal worden uitgegaan van Raadhuislaan 106, het stadhuis, als centraal vertrekpunt binnen de gemeente Nissewaard. Zal worden aangepast in de leidraad. De reistijd wordt berekend vanaf dit vertrekpunt tot aan de leslocatie van de opdrachtnemer.
36	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van Eisen	Betreft artikel 47 Verwerkersovereenkomst: In het kader van re integratie- en participatiedienstverlening verwerkt de opdrachtnemer persoonsgegevens van deelnemers voor het uitvoeren van de aan hem toevertrouwde professionele begeleidings en coachingswerkzaamheden. De opdrachtnemer bepaalt daarbij – binnen de kaders van de opdracht – zelfstandig welke interventies, activiteiten, analyses en rapportages noodzakelijk zijn om deelnemers te begeleiden richting participatie of werk. De gegevensverwerking vindt hiermee plaats ten behoeve van de opdrachtnemer zelf, vanuit diens eigen deskundigheid, verantwoordelijkheid en professionele beoordelingsruimte. De opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de doeleinden en middelen van deze verwerkingen (zoals intake, dossiervorming, voortgangsregistratie, coaching, training en rapportage). Daarmee worden de persoonsgegevens niet verwerkt ten behoeve van opdrachtgever in de zin van de AVG. Gezien het voorgaande is bij deze vorm van dienstverlening geen sprake van een verwerker rol. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Eens. Mogelijk was het onduidelijk, maar met artikel 47 werd niet bedoeld dat er per sé een verwerkerovereenkomst afgesloten dient te worden. Dit zal aangepast ter verduidelijking worden in het programma van Eisen.
37	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van Eisen	Betreft artikel 48 Gegevensuitwisseling: Kan u aangeven welke aangewezen beveiligde communicatiemiddelen u als gemeente gebruikt?	We werken niet (standaard) met een bepaald type van beveiligde communicatie middelen. Veilig mailen is de standaard. Indien inschrijver een (eigen) kanaal wil gebruiken, dient deze aan de gestandariseerde beveiligingseisen te voldoen.

38	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van Eisen	Betreft artikel 37 Audits: In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtnemer medewerking verleent aan controles op de uitvoering van de Overeenkomst. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Wij zijn hiertoe bereid, mits dit een onderbouwd rapport is inclusief de onderwerpen die van toepassing zijn.
39	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van Eisen	Betreft artikel 29 KPI's: Inschrijver ziet geen daadwerkelijke KPI's opgenomen. Zien we het juist als we aannemen dat deze na gunning in overleg worden vastgesteld?	Dit klopt. De gemeente zal de opdrachtnemers betrekken bij de verdere concretisering van de KPI's.
40	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van Eisen	Betreft artikel 4 en 2.9.2 Offerte aanvraag: Zien we het juist als we aannemen dat u met het hier genoemde resultaat doelt op het voldoen aan hetgeen de methodische werkwijzen en bijvoorbeeld specifieke eisen wordt genoemd? Nu de uitgevraagde dienstverlening wordt gekenmerkt door inspanningsverplichtingen kan zij niet worden aangemerkt als resultaatsverplichting en past het garanderen van resultaten niet bij de uitgevraagde dienstverlening.	Met de resultaatgerichte formuleringen in de aanbestedingsstukken bedoelt de gemeente dat de opdrachtnemer zich aantoonbaar en naar beste kunnen inzet om de overeengekomen doelstellingen van het traject te realiseren. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een deskundige, zorgvuldige en methodische uitvoering van de dienstverlening en voor het nakomen van de overeengekomen afspraken en verplichtingen. Er wordt geen garantie verlangd dat iedere inwoner daadwerkelijk uitstroomt naar betaald werk.
41	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Programma van Eisen	Betreft artikel 1.16 Gemeentelijke regels: U geeft hier aan dat Opdrachtnemers gemeentelijke verordeningen, beleidsregels en door de gemeente vastgestelde beleidskaders moeten volgen. Kunt u bevestigen dat u deze bekend zult maken aan Opdrachtnemers en dat zij alleen gehouden zullen zijn om de door u aan hen bekend gemaakte regels te volgen voor zover zij gelden voor de door Opdrachtnemers te verrichten dienstverlening?	In artikel 1.1. wordt verwezen naar o.a. wet en regelgeving. Hiermee wordt bijvoorbeeld algemene regelgeving zoals de participatiewet en de AVG bedoeld. Beleidsregels rondom re-integratie worden altijd openbaar gepubliceerd, zie https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR697750.
42	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 16.3 Wijziging verzekering: Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven.	Ja, dat is akkoord.
43	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 16 Beperking aansprakelijkheid: Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	De gemeente is bereid te verduidelijken dat de aansprakelijkheid van partijen wordt beheerst door de toepasselijke wettelijke bepalingen en de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Een uitsluiting van iedere vorm van indirecte schade wordt niet zonder meer overgenomen. De gemeente acht het van belang dat ook schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, verhaalbaar kan zijn. De bestaande aansprakelijkheidsregeling blijft van toepassing.

44	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 16.1 Vrijwaring: Een algemene vrijwaring tegen aanspraken van derden is naar mening van Opdrachtnemer niet redelijk of proportioneel. Opdrachtnemer stelt voor om langs dezelfde lijn te vrijwaren (en aansprakelijkheid vast te stellen) als die in de wet wordt gebruikt voor aansprakelijkheid, namelijk de toerekenbare tekortkoming. Die wordt ook genoemd in artikel 14 met betrekking tot de ingebrekestelling en eventuele rechtsmiddelen. Het is ook de grondslag die de VNG in haar meest recente versie van de algemene voorwaarden hanteert. Bent u bereid om dit aan te passen?	De Aanbestedende Dienst is bereid te verduidelijken dat de vrijwaring betrekking heeft op aanspraken van derden die verband houden met een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of een aan Opdrachtnemer toe te rekenen handelen of nalaten. De overige voorwaarden en beperkingen uit de overeenkomst en de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden blijven onverminderd van toepassing.
45	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Raamovereenkomst	Betreft artikel 13.4 Betaaltermijn: Een onbeperkte vrijwaring acht Inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	De vraag is onduidelijk. De vraag verwijst naar artikel 13.4 Betaaltermijn, terwijl de toelichting over een onbeperkte vrijwaring gaat.
46	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 11.7 Onbeperkte vrijwaring: Een onbeperkte vrijwaring acht Inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 16 van de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Ja, dat is akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 43. De vrijwaringsverplichting dient in redelijke verhouding te staan tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en de aard van de betreffende verplichting. De Aanbestedende Dienst zal de bepaling in artikel 11.7 in samenhang met de aansprakelijkheidsregeling van artikel 16 beoordelen. Voor zover de betreffende vrijwaring onder de contractuele aansprakelijkheidsbeperking valt, is deze beperking van toepassing. Eventuele expliciet in de overeenkomst opgenomen uitzonderingen blijven gehandhaafd.
47	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Raamovereenkomst	Betreft artikel 10.3 Ontbinding bij schending geheimhouding: Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, dat is niet akkoord. Geheimhouding is bij de uitvoering van re-integratietrajecten van bijzonder belang, mede omdat bij de uitvoering persoonsgegevens en mogelijk vertrouwelijke gegevens over de persoonlijke situatie van deelnemers worden verwerkt. De Aanbestedende Dienst acht het daarom noodzakelijk om bij een ernstige schending van de geheimhoudingsverplichtingen passende maatregelen te kunnen treffen, waaronder opschorting of ontbinding van de overeenkomst. Bij de toepassing van deze bepaling zal rekening worden gehouden met de aard, ernst en omstandigheden van de overtreding en de gevolgen daarvan. De bepaling blijft gehandhaafd.
48	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 8 Bank- of concerngarantie: Kunt u bevestigen dat dit artikel voor deze dienstverlening niet van toepassing zal zijn, nu er op geen enkele manier sprake zal zijn van vooruitbetaling door de gemeente? Dergelijke garanties zijn doorgaans erg kostbaar en Inschrijver ziet geen goede reden om die kosten te maken.	Ja, dat is akkoord. Er wordt geen bank- of concerngarantie verlangd.
49	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 7 Goedkeuring prestatie: Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	De beoordeling en goedkeuring van de prestaties vindt plaats aan de hand van de eisen en afspraken zoals opgenomen in de Offerteleidraad, de overeenkomst en de bijbehorende bijlagen. De Aanbestedende Dienst beoordeelt onder meer of de overeengekomen trajecten daadwerkelijk zijn uitgevoerd, of de afgesproken resultaten en inspanningen aantoonbaar zijn geleverd en of de vereiste rapportages en verantwoordingsinformatie volledig en tijdig zijn aangeleverd. De beoordeling vindt plaats op basis van de door Opdrachtnemer aangeleverde verantwoordingsinformatie en de beschikbare informatie bij Opdrachtgever. Indien de prestatie niet of niet volledig aan de overeengekomen eisen voldoet, wordt Opdrachtnemer hiervan op de hoogte gesteld en krijgt deze, waar passend, de gelegenheid om de tekortkoming te herstellen. Goedkeuring van een prestatie laat eventuele overige contractuele verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer onverlet.

50	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Algemene Voorwaarden	Betreft artikel 3.5 Vrijwaring: Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 16 AV opdrachtgever (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Zie antwoord bij vraag 43, 44 en 46.
51	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Raamovereenkomst	Betreft artikel 1.21 Mediation: De ervaring van Inschrijver is dat Mediation doorgaans een kostbaar en tijdrovend proces kan zijn. In dat kader geeft ze er de voorkeur aan om dit niet als verplichting op te nemen, kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, dat is akkoord. De gemeente handhaaft de mogelijkheid van mediation als instrument om eventuele geschillen tussen partijen op een constructieve wijze op te lossen. Mediation is bedoeld als mogelijkheid om in onderling overleg tot een oplossing te komen en houdt niet in dat partijen verplicht zijn om een geschil daadwerkelijk via mediation af te handelen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over mediation, staat het hen vrij de overige contractuele en wettelijke rechtsmiddelen aan te wenden.
52	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Raamovereenkomst	Betreft artikels 1.15 en 1.16 3n PVE 47 AVG: Zoals Inschrijver het ziet treden beide partijen in de samenwerking op als Verwerkingsverantwoordelijken en is een Verwerkersovereenkomst niet nodig. Uiteraard houdt Inschrijver zich aan de AVG. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat partijen na de gunning zullen komen tot redelijke en bij de dienstverlening en de branche passende afspraken mbt de verwerking van persoonsgegevens, al dan niet in de vorm van een verwerkersovereenkomst?	Akkoord. Zie ook vraag 36,77,78
53	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Raamovereenkomst	Betreft artikel 1.14 Beoordeling indexering: Kunt u bevestigen dat u een onderbouwd verzoek tot indexering redelijkerwijs niet zult weigeren? Zo nee, kunt dan aangeven op welke gronden u zou kunnen beslissen om de verzochte indexering niet goed te keuren?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst beoordeelt verzoeken tot indexering aan de hand van de bepalingen in de raamovereenkomst en de Offerteleidraad. Een verzoek tot indexering wordt niet automatisch goedgekeurd. De gemeente toetst onder meer of het verzoek tijdig is ingediend, voldoende is onderbouwd en overeenkomt met de overeengekomen indexeringssystematiek. De gemeente behoudt zich het recht voor een verzoek af te wijzen indien niet aan de contractuele voorwaarden wordt voldaan of indien het verzoek niet overeenkomt met de overeengekomen indexeringssystematiek.
54	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerte aanvraag	Betreft paragraaf 3.7 en 4.2.1 Verzekeringspolis: Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis inclusief te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is en dat voldaan wordt aan de in de aanbesteding gevraagde dekking. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Ja, dat is akkoord.
55	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerte aanvraag	Betreft paragraaf 3.16 Rangorde: Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst nu de Raamovereenkomst in rangorden voorgaat op de Nvl?	Ja, dat is akkoord. Voor alle wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zal een gewijzigd document worden opgesteld en meegestuurd.
56	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerte aanvraag	Betreft artikel 3.7 Rechtsgeldige ondertekening: Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	Ja, dat is akkoord.

57	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerte aanvraag	Betreft paragraaf 2.13 en raamovereenkomst artikel 1.6 Verlenging: De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Nee, dat is niet akkoord. De Aanbestedende dienst handhaaft de in de aanbestedingsstukken opgenomen verlengingsoptie. De verlenging is een eenzijdige bevoegdheid van de gemeente als opdrachtgever. De gemeente kan hiervan gebruikmaken indien zij dit, gelet op de kwaliteit van de dienstverlening, de behoefte aan de dienstverlening en het belang van continuïteit voor de inwoners, wenselijk acht. De opdrachtnemer wordt tijdig geïnformeerd over het al dan niet benutten van de verlengingsoptie. De overige voorwaarden van de raamovereenkomst blijven bij verlenging ongewijzigd van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
58	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Perceel 1 - omvang traject	Hoe lang mag een traject duren? Is hier een vaste periode voor of wellicht een bandbreedte. En zitten hier nog een minimaal aantal contactmomenten aan vast?	Dit is aan inschrijver. Geen vooraf vastgestelde duur of contactmomenten vanuit de aanbestedende dienst.
59	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	referentienummer aanbesteding	In de offerteleidraad artikel 3.7 staat aangegeven dat ‘In de Inschrijving dient de Inschrijver als referentienummer van de Aanbestedende Dienst te vermelden: INK25-09-310/ERP 10879.’ Waar verwacht u dat wij deze vermelding doen?	Gaarne dit referentienummer vermelden op de voorpagina van uw plan van aanpak en het prijzenformulier.
60	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	groepstraining	Perceel 1 : kunnen wij de groepstraining als aanvulling op de individuele begeleiding zien of dienen wij ook los (zonder individuele begeleiding) groepstraining te bieden. Is het een aanvulling op de individuele begeleiding of losstaand?	Naar aanleiding van diverse vragen in deze nota zal de aanbestedende dienst een wijziging doorvoeren in het prijzenblad. We hebben beschreven in de offerteleidraad en het programma van eisen dat de trajecten individueel, groepsgewijs of in combinatie hiervan aangeboden kunnen worden. In de praktijk zien dat we dat het bijna altijd een combinatie is. In het inschrijfblad werd echter een aparte inschrijvingsprijs gevraagd voor de groepstrajecten en individuele trajecten. Ter verduidelijking, en om verwarring in de contractfase te voorkomen, kiezen we ervoor om in het prijzenblad maar één trajectprijs aan te geven. Het is aan de inschrijvende partij om de trajecten in te delen en te beschrijven. Er kan, ondere andere bij gunninsgcrteria 1, beschreven worden hoe het het traject eruit ziet inclusief de inzet van groepsgericht activiteiten en het indivuele gedeelte. Indien een traject volledig invidueel, of volledig groepsgericht dient dit beschreven te worden. Hierdoor zal de bandbreedte van minimale en maximale fictieve inschrijfsom van elk afzonderlijk perceel enigszins wijzigen.
61	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	groepstraining omvang groep	Perceel 1: welke omvang dient een groep voor de groepstraining te hebben?	Dat is afhankelijk van de trajectinvulling van de inschrijver. Daar laten we de inschrijvende partij vrij in. Het is aan te bevelen dat een te grote groep, groter dan 12 deelnemers, de effectiviteit beïnvloedt.
62	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	verlengingsopties traject	Perceel 1: kan een traject worden verlengd, zo ja hoe werkt dit?	In de basis wordt een traject niet verlengd worden, er zijn wel uitzonderingen mogelijk. De werkadviseur fungeert als regisseur en met deze contactpersoon kan overeen gekomen worden dat een verlening van toepassing is. In de contract- en werk afspraken kunnen we vastleggen welke facturatieproces hier aan hangt.
63	Inschrijf fase	Werk fit en arbeidsbemiddeling	relevant werkgeversnetwerk - relevantie en hoe regionaal	Perceel 2: De gemeente wil een opdrachtnemer die beschikt over een relevant werkgeversnetwerk; wat zijn de criteria voor een relevant werkgeversnetwerk. En hoe regionaal moet deze zijn, mag dit ook in de omliggende plaatsen zijn zoals Rotterdam, Dordrecht, Breda etc?	Omgeving Rotterdam Rijnmond rekenen wij tot regionaal.
64	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling	referent	Mag het UWV ook worden opgegeven als referent?	Dit is akkoord.
65	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	trajectprijs	We moeten een prijs per trajectonderdeel opgeven, echter (offerteleidraad 2.9.1) ‘vanuit een actueel klantbeeld: bij de start van het traject brengt de opdrachtnemer samen met de inwoner en de werkadviseur de uitgangssituatie in beeld. Dit vorm de basis van het traject.’ En Maatwerk: geen inwoner is hetzelfde. De intensiteit, duur en inhoud van het traject worden	Zie vraag 60.

66	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Offerteleidraad, 2.14	In de offerteleidraad is aangegeven dat indexering plaatsvindt voor ten hoogste het CBS-indexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening-arbeidsbemiddeling. Zijn er andere factoren, en zo ja welke, die bepalen of een verzoek tot indexering wordt goedgekeurd, anders dan de rekenkundige controle of indexering conform het betreffende CBS-indexcijfer is?	De Aanbestedende Dienst hanteert het in de Offerteleidraad genoemde CBS-indexcijfer als uitgangspunt voor de indexering. Naast de rekenkundige juistheid van de berekening wordt beoordeeld of het verzoek voldoet aan de overige contractuele voorwaarden, waaronder de toepasselijke indieningstermijn en de voorgeschreven berekeningswijze. Er vindt geen afzonderlijke beoordeling plaats van individuele kostenontwikkelingen of bedrijfseconomische omstandigheden van de Opdrachtnemer. Het CBS-indexcijfer vormt de overeengekomen grondslag voor de indexering.
67	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Offerteleidraad, 2.15 en bijlage F	In beide documenten is het boetebeding doorgehaald. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee de grondslag vervalt voor enige terugbetaalverplichting indien niet aan de norm wordt voldaan en dat er feitelijk sprake is van een inspanningsverplichting?	Ja, zie ook het antwoord bij vraag 5.
68	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Offerteleidraad, 2.5.1, 2.10 en 4.8	In paragraaf 2.5.1 en 2.10 worden geraamde waardes voor alle drie de percelen vermeld die buiten de bandbreedte, zoals vermeld in paragraaf 4.8, liggen. Hiermee lijkt ervan uitgegaan te worden dat er met tenminste 2 opdrachtnemers per perceel wordt ingeschreven. In paragraaf 2.10 wordt uitsluitend een maximumaantal opdrachtnemers genoemd, geen minimumaantal, waardoor het minimumaantal opdrachtnemersrol per perceel mag worden verondersteld 1 te zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om met één opdrachtnemer per perceel in te schrijven, en zo ja, of de bandbreedtes zoals vermeld in paragraaf 4.8 dan onverkort van toepassing blijven, of dat de bandbreedtes zijn gebaseerd op het maximumaantal opdrachtnemers per perceel en dus navenant hoger komen te liggen wanneer er slechts één opdrachtnemer op een perceel inschrijft?	Ja, het is toegestaan om voor meerdere percelen in te schrijven. Als de opdracht van een perceel aan slechts 1 opdrachtnemer wordt gegund, zal de maximale opdrachtwaarde in de raamovereenkomst navenant worden aangepast.
69	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Offerteleidraad, 2.13 en bijlage D, artikel 1, lid 1.6	In de Offerteleidraad staat beschreven dat de raamovereenkomst één keer voor een periode van twee jaar kan worden verlengd. In de raamovereenkomst staat beschreven dat de raamovereenkomst twee keer voor een periode van één jaar kan worden verlengd. Kan de opdrachtgever aangeven welke van de uitgangspunten klopt en vervolgens beide documenten met elkaar in overeenstemming brengen?	De verlenging is van toepassing zoals in de offerteleidraad beschreven (1x 2jaar). Dit wordt aangepast tijdens het opstellen van de definitieve versies van de raamovereenkomst.
70	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage D	De nummering van de artikelleden correspondeert niet met de nummering van de artikelen (artikel 4 kent bijvoorbeeld de artikelleden 1.10 en 1.11). Kan dit worden gecorrigeerd in de raamovereenkomst?	Ja, de aanbestedende dienst zal de nummering corrigeren en een aangepaste versie van de betreffende bijlage publiceren. De inhoudelijke bepalingen worden hierdoor niet gewijzigd.
71	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage F	Kan worden bevestigd dat de SROI-verplichting wordt berekend op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet exclusief btw per opdrachtnemer, en naar rato wordt aangepast wanneer de overeenkomst niet wordt verlengd?	De SROI-verplichting wordt aangepast o.b.v. de daadwerkelijk gerealiseerde totale omzet excl. Btw en ook aangepast tot de daadwerkelijke looptijd van het contract.
72	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage B regels 1B en 1C; Bijlage J eis 20, 23 en 24 – Individueel traject versus groepstraject	Kan de opdrachtgever aangeven: a. Wie bepaalt of een deelnemer een individueel traject (1B) of een groepstraject (1C) volgt? b. Welk tarief geldt wanneer een traject beide vormen combineert, of wanneer een deelnemer tijdens het traject overstapt? c. Mag een opdrachtnemer een minimale groepsgrootte hanteren, en hoe verhoudt de wachttijd tot een groep gevuld is zich tot de uitnodigingstermijn van twee weken (eis 20)?	Zie vraag 60, 61 en vraag 3.

73	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage B regel 1D; Offerteaanvraag 2.9.1 – Bonus 'Doelstelling behaald – participatie'	Kan de opdrachtgever de bonus 1D nader definiëren: a. Kan opdrachtgever bevestigen dat de doelstelling voor het behalen van de bonus 'een trede stijging op de Participatieladder' is? b. Kan opdrachtgever bevestigen dat de doelstelling voor het behalen van de bonus 'het behalen van de doelen uit het trajectplan' is? c. Kan opdrachtgever bevestigen dat de doelstelling voor het behalen van de bonus 'doorstroom naar Werkfit'het behalen van de doelen uit het trajectplan' is? d. Wie stelt dit vast dat de bonus is behaald? e. Op welk moment wordt besloten dat de bonus is behaald? f. Wanneer mag de bonus worden gefactureerd? g. Geldt de bonus ook als de doelstelling wordt bereikt binnen een bepaalde periode na afronding van het traject?	Bij perceel 1 is een bonus van toepassing zodra de doelstelling uit het trajctplan is behaald. Bij perceel 2, voor kandidaten Werkfit is ook de bonus van toepassing als de doelen uit het trajectplan worden behaald (participatie). Inschrijver communiceert actief naar de werkadviseur, in de tussentijdse rapportage of eindrapportage. Het trajectplan inclusief doelen wordt opgesteld door inschrijver, aan de hand van de aanmelding van de gemeentelijke werkadviseur en de intake informatie met de kandidaat. Voor arbeidsbemiddeling (perceel 2, en ook mogelijk in perceel 3) is het arbeidscontract leidend. Als een kandidaat aan het werk gaat, het minimum aantal uur dat in het trajectplan is, dan is wordt dit arbeidscontract overlegd. Is een kandidaat na 6 maanden nog steeds aan het werk, dan is dit duurzaam en de extra bonus van toepassing. Het vaststellen gebeurd door de werkadviseur, in overleg met inschrijver. De bonus kan gefactureerd worden na vastelling. In principe geldt de bonus tijdens of bij beeïndiging van het traject. Er kan sprake zijn van een behaling van de doelstelling van het trajectplan, na een bepaalde periode van eindigen van het traject, wat direct toe te rekenen is aan het gevolgde traject. Hoewel we geen vaste periode hiervoor hanteren kan in overleg getreden worden.
74	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J eis 28 en 40 – Vergoeding bij voortijdige beëindiging	Eis 40 noemt facturatie tot de datum van beëindiging bij verhuizing, overlijden of andere bijzondere omstandigheden. Hoe wordt bij een vaste trajectprijs de vergoeding tot de beëindigingsdatum berekend (naar rato van maanden, per fase, of naar ingezette uren)? Welke vergoeding geldt bij beëindiging door oorzaken buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals herhaald niet verschijnen, onbereikbaarheid, ziekte, opname, uitstroom naar werk of opleiding, of doorverwijzing naar een andere voorziening of ander perceel?	De trajectprijs naar rato, op basis van duur in weken/maanden, is alleen van toepassing bij een voortijdige beëindiging. Bij het behalen van de doelstellingen die zijn vastgelegd in het trajectplan is het traject succesvol en kan het gehele traject worden gefactureerd. De De redenen die genoemnd worden vallen onder voortijdige beëindiging, behalve uitstroom naar werk of opleiding.
75	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Offerteaanvraag 2.5.1 – Voorbehoud inkoop buiten de raamovereenkomsten	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor jaarlijks een 'beperkt deel' van de dienstverlening buiten de raamovereenkomsten in te kopen. Kan de opdrachtgever dit deel kwantificeren (percentage of bedrag per jaar) en bevestigen dat dit uitsluitend dienstverlening betreft die niet binnen de omschrijving van het perceel valt?	Dit is niet vooraf te kwantificeren. Het betreft wel een beperkte opdrachtwaarde en het betreft inderdaad dienstverlening die niet in de aanbesteding zit. Denk hierbij bijvoorbeeld aan specifieke trajecten, zoals het halen van een vrachtwagenrijbewijs.
76	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J eis 19, 35 en 48 – Rapportageformat en gegevensuitwisseling	Kan de opdrachtgever het 'vastgestelde format' voor de kwartaalrapportage (eis 35) en het aanmeldformulier delen? En kan de opdrachtgever daarnaast aangeven welk beveiligd kanaal of systeem wordt voor de gegevensuitwisseling gebruikt, en zijn daaraan voor de opdrachtnemer kosten (licenties, koppelingen) verbonden?	Zie de antwoorden van vraag 111 en 113. Er is nog geen format, maar de inhoudelijke gegevens zijn vastgesteld in het PVE.
77	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage D, artikel 6; bijlage J, eisen 19, 21, 22, 46 en 47; bijlage C, artikel 10.4	Kunt u per verwerkingsactiviteit verduidelijken of de gemeente en opdrachtnemer ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn, dan wel of opdrachtnemer namens de gemeente als verwerker optreedt? Denk hierbij aan aanmelding, intake, professionele dossiervorming, trajectbegeleiding en voortgangsrapportages. Wij verzoeken deze rolverdeling expliciet in artikel 6 vast te leggen.	Zie ook vraag 36. Er hoeft geen verwerkersovereenkomst opgesteld te worden. Dit wordt aangepast. Vanzelfsprekend is de AVG wel van toepassing.
78	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage D, artikel 6; bijlage J, eis 47; bijlage C, artikel 10.4	Artikel 6 bevat nog alternatieve AVG teksten en verwijst naar een bijgevoegde verwerkersovereenkomst. Kan opdrachtgever vóór inschrijving het definitieve artikel 6 en, voor zover een verwerkersrelatie van toepassing is, de te gebruiken verwerkersovereenkomst inclusief beveiligingsbijlage beschikbaar stellen, zodat de verplichtingen vooraf kunnen worden beoordeeld?	Zie ook vraag 36. Er hoeft geen verwerkersovereenkomst opgesteld te worden. Dit wordt aangepast. Vanzelfsprekend is de AVG wel van toepassing.

79	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 19, 21, 22, 31 en 46; bijlage C, artikel 10.4	Kan opdrachtgever aangeven welke categorieën persoonsgegevens noodzakelijk worden uitgewisseld bij aanmelding, trajectuitvoering en terugrapportage, en welke grondslag voor de gegevensverstrekking wordt gehanteerd? Graag ook duidelijkheid of daarbij bijzondere persoonsgegevens, gegevens over uitkeringen of het BSN worden verstrekt. Toestemming van de inwoner dient daarbij niet als standaardgrondslag te worden verondersteld.	De gemeente verstrekt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de aanmelding en uitvoering van het betreffende traject. Het betreft bij aanmelding identificatie- en contactgegevens en relevante informatie over de uitgangssituatie, mogelijkheden, belemmeringen en ondersteuningsbehoefte van de inwoner. De gemeente baseert de gegevensverwerking en verstrekking op haar wettelijke taak in het kader van de Participatiewet (artikel 6, eerste lid, onder e, AVG). Toestemming van de inwoner wordt hierbij niet als standaardgrondslag gehanteerd. Bijzondere persoonsgegevens, specifieke uitkeringsgegevens en het BSN worden niet standaard verstrekt. Indien dergelijke gegevens in een individueel geval noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het traject, vindt vooraf een afzonderlijke beoordeling plaats van de wettelijke grondslag en de toepasselijke voorwaarden voor verstrekking en verwerking.
80	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 19 en 48	Welk concreet beveiligd kanaal stelt de gemeente beschikbaar voor de uitwisseling van aanmeldformulieren, trajectplannen, rapportages en bijlagen, en welke technische en financiële randvoorwaarden gelden voor aansluiting en gebruik? Kan een aantoonbaar gelijkwaardig beveiligd kanaal van opdrachtnemer worden gebruikt wanneer dit met de gemeente is afgestemd?	Een aantoonbaar beveilig kanaal van inschrijfer is voldoende. De reguliere en gestandariseerde beveiliginseisen gelden hiervoor.
81	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage D, artikel 6; bijlage C, artikel 10.5; bijlage J, eisen 21, 22 en 46	Welke bewaartermijnen gelden per soort informatie (aanmeldingen, trajectdossiers, rapportages en correspondentie) en welke afspraken gelden bij beëindiging voor overdracht, verwijdering en vernietiging? Kan worden bevestigd dat eventuele zelfstandige wettelijke of beroepsmatige bewaarplichten van opdrachtnemer daarbij worden gerespecteerd?	Voor de gemeentelijke dossierinformatie die betrekking heeft op daadwerkelijk ingezette ondersteuning naar werk, opleiding of participatie geldt een bewaartermijn van 10 jaar na beëindiging van de ondersteuning, conform de gemeentelijke selectielijst op grond van de Archiefwet. Bij beëindiging van de dienstverlening worden de relevante dossiergegevens overgedragen aan de gemeente. De opdrachtnemer verwijdert de resterende persoonsgegevens en kopieën, tenzij sprake is van een aantoonbare zelfstandige wettelijke of beroepsmatige bewaarplicht. Eventuele afwijkende bewaarplichten van de opdrachtnemer worden vooraf inzichtelijk gemaakt. Indien deze tot afwijkende bewaartermijnen leiden, worden hierover nadere afspraken gemaakt, waarbij uitsluitend de gegevens worden bewaard die noodzakelijk zijn om aan deze verplichting te voldoen.
82	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 50 en 53; bijlage C, artikel 10.4; bijlage D, artikel 6	De meldplicht voor incidenten en calamiteiten is beschreven, maar de procedure voor datalekken en informatiebeveiligingsincidenten niet concreet. Kan opdrachtgever vastleggen welke gebeurtenissen moeten worden gemeld, binnen welke termijn, bij welk meldpunt en hoe de verantwoordelijkheden voor onderzoek, betrokkenencommunicatie en eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens zijn verdeeld?	Als opdrachtnemer verwerker is, dan moeten incidenten en/of datalekken zo snel mogelijk worden gemeld bij de contactpersonen bij de gemeente die worden vermeld in de verwerkersovereenkomst. De gemeente heeft dan de regie over de afhandeling van die melding; beslist of melding bij de AP en/of bij betrokkenen noodzakelijk is en voert die uit. Opdrachtnemer moet daarbij de ondersteuning geven die gewenst en mogelijk is, zodat de gemeente aan diens verplichtingen en verantwoordelijkheden kan voldoen. Als opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is, komt dit alles voor de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. In dat geval is het wel zeer gewenst dat de gemeente als opdrachtgever wordt geïnformeerd over incidenten/datalekken, zodat waar mogelijk of nodig intern actie kan worden genomen.

83	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eis 51; bijlage C, artikel 3.2	Geldt de voorafgaande toestemming ook voor bestaande ICT en clouddienstverleners die bij de veilige verwerking of opslag van gegevens worden ingezet, zonder zelf de trajectbegeleiding uit te voeren? Kan de gemeente aangeven of voorafgaande algemene toestemming op basis van een actuele lijst met (sub)verwerkers mogelijk is, met een meld- en bezwaarprocedure bij wijzigingen?	Ja, de toestemmingsvereiste geldt ook voor ICT- en clouddienstverleners, voor zover zij als subverwerker persoonsgegevens verwerken namens de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst staat algemene voorafgaande schriftelijke toestemming toe op basis van een actuele lijst van subverwerkers, inclusief hun rol en werkzaamheden. Wijzigingen, zoals het toevoegen of vervangen van een subverwerker, dienen vooraf te worden gemeld, waarbij de aanbestedende dienst de mogelijkheid krijgt hiertegen bezwaar te maken. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het waarborgen van de naleving van de AVG door de ingezette subverwerkers.
84	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 30, 31 en 45; Offerteleidraad, § 2.9.1	Bij warme overdracht en samenwerking met ketenpartners is uitwisseling van informatie over inwoners voorzien. Kan opdrachtgever verduidelijken welke partijen informatie mogen ontvangen, op welke rechtsgrond en volgens welke werkafspraken? Kan worden bevestigd dat uitsluitend noodzakelijke informatie wordt verstrekt en dat de inwoner hierover passend wordt geïnformeerd?	Informatie kan worden uitgewisseld met gemeentelijke afdelingen en maatschappelijke partners/ketenpartners die betrokken zijn bij de passende ondersteuning of doorverwijzing van de inwoner. De gegevensverstrekking vindt plaats op basis van de toepasselijke wettelijke grondslag, passend bij de taak en rol van de betrokken partijen. Per situatie wordt beoordeeld of de verstrekking noodzakelijk en rechtmatig is. Er wordt uitsluitend beperkte basisinformatie verstrekt die relevant is voor de betreffende doorverwijzing, zoals contactgegevens, de ondersteuningsvraag en relevante aandachtspunten. Volledige dossiers of niet-relevante persoonsgegevens worden niet gedeeld. De inwoner wordt op passende wijze geïnformeerd over de gegevensuitwisseling, het doel daarvan en de betrokken partij.
85	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	Indien een inwoner gedurende het traject wordt overgedragen c.q. doorstroomt naar een traject of leerwerkomgeving bij Voorne-Putten Werkt: 1) Kunt u bevestigen dat dit wordt aangemerkt als een succesvolle afronding van de ondersteuning van Opdrachtnemer en meetelt als een positief resultaat voor de KPI 'Behalen van ontwikkeldoelen / passende vervolgstap' (als bedoeld in eis 29 van het Programma van Eisen)? 2) Op welke wijze vindt in die situatie de facturatie plaats (wordt het volledige trajecttarief vergoed indien de ontwikkelstap is gerealiseerd, dan wel tot de datum van overdracht conform eis 40)?	Als de doelen uit het trajectplan behaald worden geldt dit als een succesvol traject. Als daarna een doorverwijzing volgt, heeft dit geen effect op de facturatie. Dus een volledige facturatie traject inschrijver. Mocht er gedurende het traject een doorverwijzing komen naar VPW, stopt daarmee het traject bij inschrijver, én zijn de doelen zijn nog niet behaald dat kan de trajectprijs naar rato worden gefactureerd, tot aan de datum van overdracht. Indien het traject wel doorgaat maar er tegelijktijdig gebruik wordt gemaakt van diensten bij VPW dan kan de facturatie op reguliere wijze verlopen.
86	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.15 van de Offerteleidraad, artikel 7 van de Concept Raamovereenkomst en Bijlage F wordt een Social Return-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde opgelegd. Inschrijvers die beschikken over een certificaat op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO, trede 1, 2, 3 of PSO 30+) tonen hiermee aan dat zij in hun eigen organisatie al structureel en bovengemiddeld werkgelegenheid bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Geldt er voor opdrachtnemers die in het bezit zijn van een geldig PSO-certificaat een kortingsregeling of vrijstelling op de gestelde SROI-verplichting, en zo ja, welke kortingspercentages worden per trede gehanteerd?	De aanbestedende dienst werkt niet met PSO-certificering als het gaat om korting op of vrijstelling van de social return verplichting. De aanbestedende dienst gebruikt de PSO-certificering alleen als een van de voorwaarden om sociale ondernemers te kunnen erkennen, zodat facturen van deze bedrijven mogen worden opgevoerd als invulling van de verplichting.
87	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	Wij verzoeken de aanbestedende dienst te verduidelijken dat een indexeringsverzoek ook geldig is indien dit wordt ingediend zodra de toepasselijke definitieve CBS-cijfers door het CBS zijn gepubliceerd. Bent u bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Ja, dat is akkoord. De aanbestedende dienst kan instemmen met het verzoek. Het indexeringsmoment blijft ongewijzigd vastgesteld op 1 maart 2028. Indien de voor de berekening benodigde definitieve CBS-indexcijfers op dat moment nog niet zijn gepubliceerd, kan de opdrachtnemer het indexeringsverzoek indienen zodra deze definitieve cijfers beschikbaar zijn. Het indexeringsverzoek dient uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na publicatie van de toepasselijke definitieve CBS-indexcijfers schriftelijk bij de aanbestedende dienst te worden ingediend. De indexering vindt, na beoordeling en schriftelijke goedkeuring door de aanbestedende dienst, plaats met terugwerkende kracht tot 1 maart 2028. De overeengekomen indexeringsformule en de overige voorwaarden uit de aanbestedingsleidraad blijven ongewijzigd van toepassing.

88	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Programma van Eisen	Eis 14 verplicht de opdrachtnemer om bij ongeoorloofd verzuim de "aard van het verzuim" schriftelijk te melden aan de werkadviseur. Indien afwezigheid (deels) wordt veroorzaakt door ziekte of medische omstandigheden, valt het delen van de inhoudelijke reden onder de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens ex artikel 9 AVG). Op grond van de AVG en het beginsel van dataminimalisatie (artikel 5 lid 1 sub c AVG) is het de opdrachtnemer niet toegestaan om inhoudelijke of medische verzuimredenen met de gemeente te delen. Wij verzoeken u om te verduidelijken dat met "aard van het verzuim" uitsluitend de functionele melding/status wordt bedoeld (zoals "zonder afmelding niet verschenen" of "te laat verschenen") en dat uitdrukkelijk geen medische gegevens of inhoudelijke privacygevoelige verzuimredenen aan de werkadviseur mogen of hoeven te worden verstrekt. Bent u bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, eis 14 zal tekstueel aangepast worden.
89	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 11.1 van de AIV is opgenomen dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het resultaat om niet aan de gemeente worden overgedragen. Wij maken Re-integratie- bij de uitvoering van trajecten gebruik van bestaande, eigen ontwikkelde trainingsmethodieken, lesmaterialen, opdrachten, testinstrumenten e.d.. Wij kunnen niet accepteren dat het eigendomsrecht van deze methodieken en materialen door de uitvoering van de opdracht aan de gemeente toekomt of het hergebruik daarvan voor de aanbieder wordt beperkt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om in de Raamovereenkomst expliciet op te nemen dat alle intellectuele eigendomsrechten rustend op vooraf bestaande methodieken, lesmaterialen en instrumenten van de opdrachtnemer bij de opdrachtnemer blijven berusten, en dat de gemeente uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de raamovereenkomst. Bent u bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is akkoord. De gemeente bevestigt dat intellectuele eigendomsrechten op reeds vóór aanvang van de overeenkomst bestaande methodieken, trainingsmaterialen, lesmaterialen, formats, testinstrumenten, software en overige hulpmiddelen bij de opdrachtnemer blijven berusten. De overdracht van intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft uitsluitend betrekking op specifiek in het kader van de opdracht ontwikkelde resultaten, voor zover deze resultaten op grond van de overeenkomst aan de gemeente moeten worden overgedragen. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt de gemeente een niet-exclusief gebruiksrecht op de door de opdrachtnemer beschikbaar gestelde materialen. Dit gebruiksrecht omvat geen recht op commerciële exploitatie of overdracht aan derden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
90	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Programma van Eisen	In eis 47 is aangegeven dat Opdrachtnemer dient mee te werken aan het sluiten en naleven van een verwerkersovereenkomst met de gemeente wanneer de aard van de dienstverlening verwerking van persoonsgegevens namens de gemeente met zich meebrengt. Kunt u bevestigen dat in de uitgevraagde dienstverlening uitsluitend sprake is van verwekerkingsverantwoordelijken? Beide partijen verwerken de persoonsgegevens van deelnemers vanuit een eigen wettelijke grondslag en bepalen zelfstandig hun eigen doelen en middelen. Juridisch gezien handelen zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hier dus als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is op deze dienstverlening dan ook niet van toepassing. Vanzelfsprekend bogen wij wel de zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens, zoals beschreven in het eigen privacy statement. Vraag: a. Deelt u het standpunt dat beide partijen kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke en dat de verwerkersovereenkomst daarom niet van toepassing is? Kunt u daar ook de raamovereenkomst (artikel 6, 1.16) op aanpassen? b. Zo nee, op welke inhoudelijke gronden stelt u dat er sprake is van een verwerkersrelatie?	Correct, er hoeft geen verwerkersovereenkomst te worden afgesloten. Er zijn hier meerdere vragen over gesteld; zie ook vraag 36, 52, 77 en 78.

91	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Concept raamovereenkomst	In artikel 1.13 heeft u aangegeven dat tariefswijzigingen uitsluitend kunnen worden doorgevoegd na goedkeuring door u als opdrachtgever. Kunt u echter bevestigen dat goed onderbouwde tariefsaanpassingen niet zullen worden geweigerd en zullen worden doorgevoerd op de door Opdrachtnemer voorgestelde datum? Zo niet, graag uw uitleg.	Nee, dat is niet akoord. De gemeente kan niet bevestigen dat ieder onderbouwd verzoek tot tariefsaanpassing automatisch wordt goedgekeurd. Tariefswijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig de indexeringsregeling zoals opgenomen in de raamovereenkomst. De gemeente beoordeelt een verzoek aan de hand van deze contractuele voorwaarden. Een tariefsaanpassing gaat niet eerder in dan nadat de gemeente deze schriftelijk heeft goedgekeurd.
92	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.9 van de Offerteleidraad en eis 21 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat de duur van een traject maatwerk is en in het trajectplan wordt vastgelegd. Van welke indicatieve gemiddelde en/of maximale doorlooptijd (in maanden of weken) gaat de gemeente per perceel c.q. trajecttype (bijvoorbeeld Maatschappelijk Fit, Werkfit en Arbeidsbemiddeling) uit bij de raming en inkoop?	We laten de trajectduur aan de expertise van opdrachtnemer om de doorlooptijd van de trajecten te bepalen. Dit ook omdat de intensiteit in een periode binnen een traject kan verschillen en de aanpak van de inschrijvers waarschijnlijk anders zal zijn. Indicatief gaan wij uit van een trajectduur in perceel 1 van 3 tot 9 maanden. Bij perceel 2, 3 tot 6 maanden en perceel 3, 3 tot 9 maanden.
93	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	Geldt er voor trajecten een formele maximumtermijn waarna een traject – indien de doelstelling nog niet volledig is bereikt maar voortzetting wel wenselijk is – slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de werkadviseur verlengd kan worden, en welke procedure geldt hiervoor?	Zie ook antwoord bij vraag 62 en 93. Na de gunning zal de trajectduur van een trajecten contractueel worden vastgelegd volgens de inschrijving.
94	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 1.2 en hoofdstuk 2 van de Offerteleidraad benadrukt de gemeente dat deze aanbesteding primair gericht is op het leveren van hoogwaardig maatwerk, duurzame uitstroom naar arbeid of maatschappelijke participatie, deskundige begeleiding en continuïteit voor kwetsbare inwoners. Met een weging van 40% voor het criterium Prijs heeft de factor prijs echter een zeer dominante invloed op de eindrangschikking, wat het risico met zich meebrengt dat prijs leidend wordt boven inhoudelijke kwaliteit en zorgvuldigheid. Is de gemeente bereid om, in lijn met haar kwalitatieve ambities en de complexiteit van de doelgroep, de weging van de kwalitatieve criteria te verhogen (bijvoorbeeld naar 70% of 80% kwaliteit en 30% of 20% prijs) zodat de best presterende en meest kwalitatieve dienstverlening optimaal wordt beloond?	Ja, dat is akkoord. De Aanbestedende dienst wijzigt de verhouding kwaliteit/prijs van 60%/40% naar 70%/30%. Dit zal worden aangepast in de offerteleidraad.
95	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.9 van de Offerteleidraad en eis 23 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat trajecten individueel en/of groepsgewijs kunnen worden aangeboden. Uit de praktijk en wetenschappelijke re-integratie-inzichten blijkt dat juist een integrale combinatie van individuele 1-op-1 coaching (voor persoonsgericht maatwerk, persoonlijke belemmeringen en verdieping) én groepsgewijze modules/trainingen (voor peer learning, sociale activering, groepsdynamiek en werknemersvaardigheden) tot de hoogste slagingspercentages en meest duurzame uitstroom leidt. Echter wekken de trajectbeschrijvingen en de indeling in het Prijzenblad soms de indruk dat er gekozen moet worden tussen een separaat individueel traject óf een separaat groepstraject. 1) Kunt u bevestigen dat het Opdrachtnemer vrijstaat om – indien passend bij het klantbeeld en vastgelegd in het trajectplan – binnen één en hetzelfde traject een gecombineerde aanpak (blended aanpak van individuele begeleiding én groepsactiviteiten/workshops) aan te bieden? 2) Kunt u toelichten hoe deze gecombineerde inzet administratief en financieel wordt verwerkt bij de toewijzing door de werkadviseur en de facturatie via het Prijzenblad?	Zie vraag 60.

96	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 4.8 van de Offerteleidraad stelt de gemeente een verplichte bandbreedte vast voor de fictieve inschrijfsom per perceel, waarbij de maximale fictieve inschrijfsom steeds een factor 3 bedraagt ten opzichte van de minimale fictieve inschrijfsom (bijvoorbeeld € 35.200,- t.o.v. € 105.250,- voor Perceel 1). Aangezien de gehanteerde prijsformule de maximale 40 punten toekent aan de inschrijver die op of zo dicht mogelijk bij de minimumprijs inschrijft, ontstaat een sterke sturing richting de ondergrens van deze bandbreedte. Tegelijkertijd stelt de gemeente in het Programma van Eisen zware kwaliteitseisen aan onder meer gekwalificeerd en ervaren personeel, cultuursensitiviteit, fysieke bereikbare locaties in of nabij Nissewaard, intensief maatwerk en nazorg. De minimumbedragen van de bandbreedte resulteren omgerekend in dusdanig lage traject- of uurtarieven dat een verantwoorde exploitatie en de door de gemeente gewenste intensieve, persoonsgerichte begeleiding voor een heel traject ernstig in het gedrang komen. Welke omvang en intensiteit aan gemiddelde begeleiding (bijvoorbeeld het aantal contact-/begeleidingsuren en dagdelen per traject) heeft de gemeente per perceel en per trajecttype voor ogen gehad bij het bepalen van deze bandbreedtes en minimumbedragen? Is de gemeente bereid om de minimumbedragen van de bandbreedte op te hogen dan wel een reële minimumprijs per traject vast te stellen, zodat inschrijvers niet worden geprikkeld tot een calculatie aan de ondergrens die ten koste gaat van de noodzakelijke kwaliteit en personele inzet voor kwetsbare inwoners?	Zie antwoord bij vraag 94. De bandbreedte zal voor elk afzonderlijk perceel worden aangepast naar aanleiding van wijziging van het prijzenblad in de producten. Zie antwoord bij vraag 60.
97	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.9.3 van de Offerteleidraad wordt benadrukt dat formele inburgeringstrajecten buiten de opdracht vallen, terwijl gunningscriterium 2 en eis 26 sub i van het Programma van Eisen wel een intensieve afstemming met de inburgering en ketenpartners vragen. Omdat Opdrachtnemer geen formele sturing of wettelijke handhavingsmiddelen heeft op de inburgeringsverplichtingen van de inwoner, verzoeken wij de gemeente te bevestigen dat Opdrachtnemer conform eis 4 uitsluitend verantwoordelijk is voor inspanningen binnen haar eigen directe invloedssfeer en dat stagnatie door roosterconflicten met taallessen of verzuim rondom inburgering niet ten laste wordt gelegd van de KPI-beoordeling van Opdrachtnemer.	Het is van belang dat de aanbieder van re-integratie en de aanbieder van inburgering afstemming met elkaar zoeken. We vinden het belangrijk dat de roosters van taalles en het werkrooster, zoveel als mogelijk, op elkaar worden afgestemd. Hierin zoeken wij een flexibele houding van de aanbieder inburgering, inburgeraar en opdrachtnemer. We bevestigen dat de doelstellingen die gelden rondom de inburgering niet meegenomen in de KPI-beoordeling van de Opdrachtnemer.
98	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.11 van de Offerteleidraad staat vermeld dat er tevens doorgeleiding kan plaatsvinden vanuit Voorne-Putten Werkt naar een gecontracteerde opdrachtnemer binnen één van de percelen. Op welke wijze wordt deze doorstroom vanuit Voorne-Putten Werkt naar externe opdrachtnemers georganiseerd en gewaarborgd volgens het objectieve roulatiesysteem van paragraaf 2.12, zodat een transparante verdeling en een gelijk speelveld tussen het eigen gemeentelijke ontwikkelbedrijf en de gecontracteerde marktpartijen geborgd zijn?	De werkadviseur van de gemeente blijft de regisseur. Mocht er sprake zijn van een mogelijke doorverwijzing vanuit VPW, dan is de werkadviseur hier altijd bij betrokken en moet die hier akkoord voor geven. Deze kan in overleg met het gemeentelijke contactpersoon zorgen voor een correcte verdeling.
99	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.11 van de Offerteleidraad en eis 32 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat Opdrachtnemer, waar passend, de mogelijkheden van werkontwikkelbedrijf Voorne-Putten Werkt benut en de dienstverlening afstemt met de werkadviseur en Voorne-Putten Werkt. Kan een gecontracteerde opdrachtnemer voor inwoners in haar trajecten rechtstreeks een beroep doen op de leerwerkplekken, praktijklijnen of werkervaringsplaatsen van Voorne-Putten Werkt, en welke concrete afstemmingsprocedure en eventuele (doorbelastings)voorwaarden gelden hiervoor tussen partijen?	Een doorverwijzing, gebruik van de leerlijnen of andere activiteiten bij VPW behoort zeker tot de mogelijkheden. De werkadviseur is de regisseur en dit kan met hem/haar worden afgestemd. Zie antwoord van vraag 85 voor meer informatie facturatie. Concrete werkafspraken zullen gemaakt worden met de inschrijver na de gunning.

100	Inschrijf fase	Werk fit en arbeidsbemiddeling	Offerteleidraad	In paragraaf 2.9.2 van de Offerteleidraad staat onder Arbeidsbemiddeling dat de deelnemer een arbeidsovereenkomst voor minimaal 6 maanden moet hebben en dat sprake is van duurzaamheid wanneer iemand minimaal 6 maanden onafgebroken werkzaam is. Door strikt vast te houden aan een rechtstreekse arbeidsovereenkomst van minimaal 6 maanden bij een reguliere werkgever, worden plaatsingen via uitzend- of detacheringsconstructies uitgesloten. In de praktijk blijkt uitzendwerk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt juist een uitermate laagdrempelige en beproefde opstap ('springplank') naar werkervaring, werknemersvaardigheden en een structureel dienstverband, waarbij werkgevers sneller bereid zijn kandidaten een kans te bieden. Waarom stelt de gemeente deze strikte contracteis, en is de gemeente bereid om ook plaatsingen via uitzenden of detacheren – mits er sprake is van substantiële urenomvang en perspectief op duurzame inzetbaarheid van minimaal 6 maanden – aan te merken als een geldige en succesvolle arbeidsbemiddeling?	De aanbestedende dienst is bereid om plaatsingen ook via uitzenden of detachering aan te merken als succesvolle arbeidsbemiddeling. Wel dient de minimale ureneis, zoals overeengekomen in het trajectplan worden behaald. Doel van aanbestedende dienst is duurzame plaatsing zodat de inwoner meer zelfredzaam is en niet of minder afhankelijk is van (gemeentelijke) voorzieningen.
101	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.9.2 van de Offerteleidraad staat onder het kopje 'Start vanuit een actueel klantbeeld' dat bij de start van het traject de uitgangssituatie in beeld wordt gebracht samen met de inwoner, de opdrachtnemer én de werkadviseur/klantmanager. Echter, in eis 20 van het Programma van Eisen staat dat de opdrachtnemer het intake-/kennismakingsgesprek zelfstandig fysiek voert en dat de werkadviseur hier slechts bij aansluit voor een driegesprek 'indien noodzakelijk'. Deze passages zijn met elkaar in tegenspraak ten aanzien van de standaard werkwijze bij de intake. Kunt u verduidelijken wat het leidende proces is: voert de opdrachtnemer de intake in beginsel zelfstandig uit met de inwoner (waarbij een driegesprek een uitzondering is), of is een gezamenlijk intakegesprek met de werkadviseur te allen tijde het vaste uitgangspunt bij de start van ieder traject?	Opdrachtnemer voert de intake zelfstandig uit met de inwoner. De aanmelding, zoals bij eis 19, zal alle relevante informatie voor het traject bevatten. Het driegesprek kán van toepassing zijn, indien er onduidelijkheden zijn bij opdrachtnemer, kandidaat of werkadviseur over het traject of de te behalen doelen.
102	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 3.6 van de Offerteleidraad staat vermeld dat de Aanbestedende Dienst de Offerteaanvraag middels de Nota van Inlichtingen kan wijzigen tot uiterlijk 10 dagen voor het Sluitingstijdstip. Aangezien het Sluitingstijdstip is vastgesteld op 6 januari 2027 om 10:00 uur, valt een eventuele wijziging 10 dagen van tevoren (eind december) bovendien midden in de kerst- en nieuwjaarsvakantie. Indien de gemeente op een dergelijk laat moment nog inhoudelijke, kwalitatieve of financiële wijzigingen doorvoert in de aanbestedingsstukken, hebben inschrijvers onvoldoende tijd om hun Plan van Aanpak, calculaties en interne besluitvorming zorgvuldig hierop aan te passen. Kunt u bevestigen dat, indien de gemeente gebruikmaakt van de mogelijkheid om de Offerteaanvraag op een termijn van 10 dagen voor sluiting nog te wijzigen of aan te vullen, de inschrijvingstermijn conform de Aanbestedingswet en het proportionaliteitsbeginsel met een evenredige en redelijke termijn (bijvoorbeeld minimaal twee tot drie weken) zal worden verlengd?	De gemeente zal bij eventuele wijzigingen of aanvullingen op de aanbestedingsstukken rekening houden met de aard en omvang van de wijziging en de gevolgen daarvan voor het opstellen van de inschrijving. Indien een wijziging naar het oordeel van de gemeente onvoldoende inschrijftijd overlaat, zal de gemeente de inschrijvingstermijn verlengen. De gemeente zal daarbij de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke voorschriften in acht nemen.
103	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Concept raamovereenkomst	In artikel 3 lid 1.9 van de Concept Raamovereenkomst is bepaald dat de raamovereenkomst geen effect meer sorteert zodra de maximale opdrachtwaarde is bereikt. Voor de rechtszekerheid van de inwoner en de continuïteit van de zorg en begeleiding is het essentieel dat lopende trajecten niet abrupt stranden. Kunt u bevestigen dat reeds gestarte, lopende trajecten bij het bereiken van de maximale contractwaarde (of bij het bereiken van de contractuele einddatum) onder de overeengekomen voorwaarden en tarieven volledig mogen worden afgerond en gefactureerd?	Voor reeds rechtsgeldig verstrekte nadere opdrachten geldt dat deze conform de daarvoor gemaakte afspraken kunnen worden afgerond en gefactureerd, voor zover dit past binnen de contractuele voorwaarden en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. Bij het bereiken van de maximale contractuele einddatum geldt dat lopende trajecten uitsluitend kunnen worden afgerond indien dit binnen de oorspronkelijke contractuele looptijd en de toepasselijke juridische kaders is toegestaan.

104	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 2.13 van de Offerteleidraad en rubriek 5.1.4 van de Aankondiging staat vermeld dat de overeenkomst één (1) keer met twee (2) jaar kan worden verlengd. In artikel 2 (lid 1.6) van de Concept Raamovereenkomst staat daarentegen dat de gemeente de overeenkomst tweemaal met één jaar kan verlengen. Kunt u verduidelijken welke verlengingssystematiek leidend is, en bevestigen dat de Concept Raamovereenkomst hierop in overeenstemming wordt gebracht met de Offerteleidraad?	Zie antwoord bij vraag 15.
105	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 4.7 van de Offerteleidraad stelt de gemeente dat het Plan van Aanpak per perceel maximaal vijf (5) enkelzijdige A4-pagina's mag beslaan. Gelet op de omvang en diepgang van de kwalitatieve gunningscriteria (drie criteria met in totaal circa tien tot twaalf verplichte sub-onderdelen, inclusief concrete praktijkvoorbeelden en methodieken), is elke pagina hard nodig voor de inhoudelijke beantwoording. Om de leesbaarheid, professionele presentatie en structuur van het document te borgen, verzoeken wij de gemeente vriendelijk om toe te staan dat een eventueel voorblad (titelpagina) en/of een inhoudsopgave niet meetellen binnen het gestelde maximum van 5 A4-pagina's. Kunt u bevestigen dat een voorblad en inhoudsopgave zijn uitgezonderd van de paginalimiet?	Ja, dat is akkoord. Inschrijver dient hier geen inhoudelijk informatie op te nemen.
106	Inschrijffase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad	In paragraaf 3.7 van de Offerteleidraad wordt geëist dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), het formulier referenties kerncompetenties (Bijlage E) en het prijzenblad (Bijlage B) rechtsgeldig moeten worden ondertekend door een volgens het Handelsregister bevoegde vertegenwoordiger. Gaat de gemeente Nissewaard akkoord met het gebruik van een geavanceerde of gekwalificeerde elektronische handtekening (zoals gegenereerd via erkende platforms als DocuSign eSignature, Adobe Sign of vergelijkbare PKI-gebaseerde software, inclusief het bijbehorende audit trail/ondertekeningscertificaat), mits geplaatst door de bevoegde functionaris conform het uittreksel van de Kamer van Koophandel?	Ja, dat is akkoord.
107	Inschrijffase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 34 en 37; bijlage C, artikel 10	Kan opdrachtgever bevestigen dat evaluaties, controles en audits beperkt blijven tot gegevens en bewijsstukken die noodzakelijk zijn om de naleving van deze opdracht te beoordelen, met bescherming van de vertrouwelijkheid van cliëntdossiers en gegevens van derden? Wij verzoeken daarbij redelijke voorafgaande afstemming van scope, vorm en toegang.	Akkoord. Bij gunning zal dit nader worden besproken en in de werkafspraken worden vastgelegd.
108	Inschrijffase	Maatschappelijk fit	Bijlage C, artikel 11.1 t/m 11.4	De overdracht van intellectuele eigendomsrechten op alle uit de overeenkomst voortvloeiende resultaten is ruim geformuleerd. Kan worden bevestigd dat deze overdracht uitsluitend ziet op specifiek voor de gemeente ontwikkelde en betaalde maatwerkresultaten, en niet op reeds bestaande methodieken, formats, trainingsmateriaal, software of algemene kennis van de opdrachtnemer?	Zie antwoord bij vraag 89.

109	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Offerteleidraad, § 4.2.1; bijlage C, artikel 16.2, 16.5 en 16.6	De geschiktheidseis vraagt een verzekeringsdekking van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar, terwijl artikel 16.5 afhankelijk van de opdrachtwaarde aanzienlijk hogere aansprakelijkheidsgrenzen noemt. Kan opdrachtgever aangeven of de opdrachtwaarde per afzonderlijke nadere opdracht of over de totale raamovereenkomst wordt bepaald, en bevestigen dat verlangde aansprakelijkheid en verzekeringsdekking proportioneel op elkaar worden afgestemd?	De opdrachtwaarde betreft de totale maximale waarde van de raamovereenkomst van desbetreffende opdrachtnemer en bijbehorende perceel. De aanbestedende dienst zal de maximale aansprakelijkheid per perceel bepalen en opnemen in de desbetreffende aanbestedingsstukken: Perceel 1 - € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; Perceel 2 - € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; Perceel 3 - €150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
110	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage F, § 3.2 en 3.4; Offerteleidraad, § 2.15	Voor de SROI-verantwoording worden onder meer naam, geboortedatum, postcode en uitkeringsgegevens geregistreerd in een gemeentelijk systeem. Kan opdrachtgever de privacyrollen, grondslag, toegangsrechten en bewaartermijn van deze gegevensuitwisseling verduidelijken, inclusief de rol van het Regionaal Coördinatiepunt Social Return?	U dient uw invulling te registreren in het registratiesysteem WIZZR. Dit systeem heeft een veiligheidscertificaat.
111	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 35, 42 en 46	Kan opdrachtgever bevestigen dat de kwartaal en managementrapportages in beginsel geaggregeerde gegevens bevatten, zonder direct herleidbare cliëntgegevens, en dat eventuele persoonsgegevens alleen waar noodzakelijk via het afgesproken beveiligde kanaal worden aangeleverd? De eis voor facturatie op cliëntnummer blijft daarbij onverlet.	In het PVE (artikel 27, 34 en 35) staat beschreven welke gegevens we vragen in de rapportages. Als deze op een veilige manier worden aangeboden kunnen er wel cliëntgegevens worden gecommuniceerd.
112	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 46 t/m 51; bijlage D, artikel 6	Kan opdrachtgever aangeven welke concrete informatiebeveiligingseisen en toetsbare beveiligingsmaatregelen voor de uitvoering gelden, naast de algemene verplichting de AVG na te leven, en of hiervoor specifieke normen of certificeringen worden verlangd? Wij verzoeken deze eisen vóór inschrijving kenbaar te maken en geen aanvullende technische eisen pas na gunning te introduceren.	Voor deze opdracht worden geen aanvullende specifieke informatiebeveiligingscertificeringen, zoals ISO 27001, verplicht gesteld. Wel dient opdrachtnemer te voldoen aan de AVG en de in het Programma van Eisen opgenomen verplichtingen op het gebied van informatiebeveiliging (eisen 46 t/m 51). Dit betekent onder andere dat persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover noodzakelijk, gegevensuitwisseling met de gemeente plaatsvindt via aangewezen beveiligde communicatiemiddelen en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen. Indien opdrachtnemer gebruikmaakt van een eigen digitaal portaal of andere ICT-voorzieningen voor de verwerking of opslag van persoonsgegevens, dienen ook deze te voldoen aan de toepasselijke privacy- en informatiebeveiligingseisen. Er worden geen aanvullende certificeringseisen of niet in de aanbestedingsstukken aangekondigde technische eisen als aanvullende voorwaarde voor de uitvoering geïntroduceerd.
113	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 19, 21, 22, 34, 35 en 48	Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer voor intake, dossiervorming en voortgangsregistratie de eigen applicaties mag gebruiken en de gevraagde informatie via het afgesproken beveiligde kanaal kan aanleveren, zonder verplicht gebruik van een gemeentelijk portaal, dubbele registratie of technische koppeling? Indien een specifiek systeem of koppeling verplicht is, ontvangen wij graag vóór inschrijving de technische eisen, toegangsvoorwaarden, implementatieplanning en eventuele kosten.	Akkoord. Dit heeft ook onze voorkeur. De beveiliging van het kanaal moet wel aan de beveiligingseisen voldoen. Dit zijn de reguliere gestandariseerde eisen.
114	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit	Bijlage J, eisen 7	Kan opdrachtgever bevestigen dat de VOG niet ouder dan 6 maanden geldt voor nieuwe medewerkers en dat bij bestaande medewerkers een VOG bij indiensttreding voldoende is?	Zie antwoord bij vraag 4.

115	Inschrijf fase		Bijlage F, § 2.2	Is het jaarbedrag voor een stagiair, € 7.500, gebaseerd op een volledig schooljaar of de stageperiode van de opleiding van een student?	Het jaar bedrag is gebaseerd op de stageperiode van de opleiding van een student binnen de looptijd van het contract.
116	Inschrijf fase	Werk fit en arbeidsbemiddeling	Bijlage (B) Inschrijfformulier P2, regels 2D, 2E en 2F, en Offerteleidraad, par. 2.9.2, pag. 12	Kunt u voor de bonussen 2D, 2E en 2F de objectieve criteria geven, wie vaststelt dat aan de criteria is voldaan en wanneer de bonus mag worden gefactureerd? Worden 2D en 2E voor dezelfde deelnemer naast elkaar uitbetaald? Is voor 2D volledige uitstroom uit de bijstand vereist of telt ook gedeeltelijke uitstroom (deeltijdwerk met aanvullende uitkering)? Hoe geldt het criterium "proeftijd door" bij een arbeidsovereenkomst van zes maanden of korter, waarvoor wettelijk geen proeftijd mag worden overeengekomen? En wanneer is de doelstelling "participatie" (2F) behaald?	Volgens het programma van eisen, volgens eis 21, wordt er voor ieder traject een trajectplan opgesteld. De doelen die behaald dienen te worden staan hier concreet in beschreven. Het uitgangspunt bij 2D is dat de deelnemer niet meer afhankelijk van de bijstand is bij arbeidsbemiddeling, echter in het trajectplan kan ook een ander aantal uren worden vastgelegd. Dit is afhankelijk van de situatie van de deelnemer, het kan dus zijn dat parttime werk een doel is. 2D en 2E worden niet naast elkaar betaald. 2E is van toepassing bij Werkfit kandidaten, waarvan in het trajectplan doelen zijn vastgelegd die niet direct tot uitstroom leide. Daarom heet deze in het prijzenblad "participatie". Wel kunnen 2C en 2D bij één kandidaat worden uitbetaald. Indien er geen sprake is van een wettelijke proeftijd, zal kandidaat minimaal 1 volle maand werkzaam geweest moeten zijn.
117	Inschrijf fase	Werk fit en arbeidsbemiddeling	Bijlage (B) Inschrijfformulier P2, regel 2C	Welke minimale en maximale groepsgrootte gaat u in perceel 2 uit bij een groepstraject, en mag de opdrachtnemer een deelnemer individueel laten starten tegen tarief 2B als door de roulatie onvoldoende deelnemers voor een groep beschikbaar zijn?	Zie vraag 60 en 61.
118	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Concept ROK, art. 4, pag. 3 en Bijlage (G) Handreiking Facturatie, pag. 1	Ontvangt de opdrachtnemer per aangemeld traject een afzonderlijke inkooporder (order-id beginnend met 42), of één inkooporder per periode? Mag een verzamelfactuur (Programma van Eisen, eis 42, pag. 9) meerdere inkooporders bevatten?	Hierover zal na gunning een nadere (werk)afspraak worden gemaakt.
119	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 15.2 onder b en c, pag. 10	Bent u bereid art. 15.2 onder b en c zo aan te passen dat de gemeente bij overdracht, fusie, splitsing of een zeggenschapswijziging alleen kan ontbinden als de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening aantoonbaar in gevaar komt?	Nee, niet akkoord. De gemeente handhaaft de betreffende bepaling zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden. De gemeente acht het van belang dat zij bij wijzigingen in de zeggenschap, fusie, splitsing of overdracht van de onderneming kan beoordelen of de opdrachtnemer nog steeds voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en in staat is de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Bij de toepassing van de bepaling houdt de gemeente rekening met de aard van de wijziging, de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst en de continuïteit van de dienstverlening.
120	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 2.13, pag. 15 en par. 3.5, pag. 19	Vanaf welke datum verwacht u de eerste aanmeldingen, gezien het definitieve gunningsbesluit op 25 februari 2027 en de ingangsdatum op 1 maart 2027? Kent u een implementatieperiode?	Er zal een korte implementatiefase zijn, waarin we vooral willen inzetten op werkafspraken, kennismaking en het opbouwen van een goede relatie. De eerste kandidaten kunnen in de loop van maart 2027 aangemeld worden. In goed overleg kan dit ook naar april worden verschoven als inschrijver en aanbestende dienst dit overeen komen.
121	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 2.16, pag. 17 en Concept ROK, art. 3, pag. 3	De raamovereenkomst sorteert geen effect meer zodra de maximale waarde is bereikt. Die waarde is collectief en dus mede afhankelijk van de omzet van andere opdrachtnemers. Hoe bewaakt de gemeente het bereiken van de collectieve maximale waarde per perceel, en hoe en wanneer informeert zij de opdrachtnemers als het maximum in zicht komt?	In het programma van eisen artikel 33 hebben we beschreven dat de gemeente per perceel een gemeentelijk contactpersoon aanwijst, die verantwoordelijk is voor de contract- en werkafspraken per perceel. Daarnaast zal er een gemeentelijk contactpersoon zijn de totale aanbesteding overziet met betrekking tot collectieve contractwaarden, verdeling en uitputting van de budgetten. Wanneer de maximale contractwaarde in zicht komt, worden de betrokken opdrachtnemers hierover tijdig geïnformeerd. Daarbij wordt inzicht gegeven in de stand van de benutting van de contractwaarde en de mogelijke gevolgen voor de verdere opdrachtverlening.

122	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 2.12, pag. 15 en Programma van Eisen, eis 18, pag. 2 en 3	De Concept ROK (art. 1, pag. 2) sluit iedere aanspraak op nadere opdrachten uit; de verdeling bepaalt in de praktijk de omzet van de opdrachtnemer. Behoudt een opdrachtnemer die bij een aanmelding tijdelijk geen capaciteit heeft zijn plaats in de roulatie, en bent u bereid de roulatie en de gelijkmatige verdeling in de raamovereenkomst vast te leggen?	In onderling overleg mogelijk. Zie ook PVE 18, voor de aanmelding wordt met opdrachtnemer overlegd of er binnen de beschikbare capaciteit ruimte is om de inwoner binnen de gestelde termijn te laten starten. Zie ook vraag 3 met betrekking tot het roulatiesysteem.
123	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Programma van Eisen, eis 13, pag. 2	Het prijzenblad gaat uit van all-in prijzen; eis 13 noemt de reiskosten zonder te zeggen wie de kosten draagt. Zijn reiskosten van deelnemers bij proefplaatsingen, werkervaringsplaatsen of andere onderdelen van het traject inbegrepen in de trajectprijs, of worden deze op grond van de genoemde beleidsregels door de gemeente vergoed?	De reiskosten worden op grond van de geldende beleidsregels vergoed.
124	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Programma van Eisen, eis 39 en 41, pag. 9	Eis 39 verwijst voor de vergoedingssystematiek naar het prijzenblad, maar het prijzenblad bevat die systematiek niet. Eis 41 noemt alleen de situatie waarin de deelnemer na de intake niet start. Op welk moment mag een traject worden gefactureerd: bij start, in termijnen of na afronding? Wordt de intake altijd naast het traject vergoed, of alleen als de deelnemer na de intake niet start?	Eis 39 komt te vervallen, dit zal worden aangepast in het PVE. De intake zal altijd worden vergoed, als deze afgenomen is. Er zal rekening gehouden met een no-show percentage van 50% van de overeengekomen intakeprijs. De termijnen voor facturatie voor de intake; na het voeren van het intakegesprek. Het traject in twee termijnen, 50% kan 4 weken na de start van het traject in rekening worden gebracht en bij beëindiging de resterende 50%. Ook de eventueel behaalde doelstelling kunnen in dit laatste termijn worden gefactureerd.
125	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Bijlage (B) Inschrijfformulieren P1, P2 en P3, kolom H, cel B7 en regel "TOTAAL Fictieve inschrijfsom"	Kolom H en de instructietekst lijken afkomstig uit een sjabloon voor leveringen. De totaalregel heeft geen formule. Wat moet worden ingevuld in kolom H ("Tweede hands INSCHRIJFPRIJS per product") en in de regel "Fictieve inschrijfsom (binnen bandbreedte)", en kunt u de verwijzing naar voorrijkosten, materialen en onderdelen in de instructie verwijderen of toelichten?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de betreffende kolom en instructietekst niet passend zijn bij de onderhavige opdracht. Kolom H (“Tweedehands INSCHRIJFPRIJS per product”) dient niet te worden ingevuld en wordt uit het inschrijfformulier verwijderd. De verwijzing naar voorrijkosten, materialen en onderdelen is eveneens niet van toepassing op deze opdracht en wordt uit de instructietekst verwijderd. Het betreft een all-in tarief. De fictieve inschrijfsom wordt berekend door de ingevulde inschrijfprijzen per trajectregel te vermenigvuldigen met de bijbehorende fictieve aantallen en deze bedragen bij elkaar op te tellen. De totaalregel wordt overeenkomstig aangepast en voorzien van een formule. Een aangepast inschrijfformulier wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt.
126	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Bijlage (B) Inschrijfformulieren P1, P2 en P3, kolommen E en F	De bandbreedte van de totale inschrijfsom is precies de som van de minimum- en maximumprijzen per regel. Niet duidelijk is of een prijs buiten de regelbandbreedte tot ongeldigheid leidt. Moet iedere afzonderlijke trajectprijs binnen de minimum- en maximumprijs van die regel liggen, of is alleen vereist dat de totale fictieve inschrijfsom binnen de bandbreedte van par. 4.8 (pag. 32) valt?	De Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat iedere afzonderlijke inschrijfprijs binnen de voor de betreffende trajectregel opgenomen minimum- en maximumprijs dient te liggen. Daarnaast dient de totale fictieve inschrijfsom binnen de in paragraaf 4.8 van de Offerteleidraad opgenomen totale bandbreedte te vallen. Indien een inschrijfprijs voor een afzonderlijk traject buiten de daarvoor geldende bandbreedte valt, voldoet de inschrijving niet aan de gestelde prijsvoorwaarden. Hetzelfde geldt indien de totale fictieve inschrijfsom buiten de voorgeschreven bandbreedte valt.
127	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 4.3, pag. 28	Een discretionaire ondergrens maakt de uitkomst voor inschrijvers onvoorspelbaar. Is de minimale kwaliteitsscore van 27,5 punten een harde ondergrens waaronder een inschrijving altijd wordt uitgesloten, of beslist u per geval ("kan worden uitgesloten")?	Het betreft een harde ondergrens, indien een inschrijver hier niet aan voldoet wordt deze uitgesloten. De "kan" bepaling zal eruit gehaald worden. Vanwege de aanpassing van de verhouding kwaliteit en prijs zal deze ondergrens worden gewijzigd in 30,00 punten.

128	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 4.10, pag. 34 en par. 2.5, pag. 7	Par. 4.10 spreekt van "de Inschrijver met de hoogste score" in het enkelvoud, terwijl per perceel meerdere raamovereenkomsten worden gesloten. Kunt u bevestigen dat per perceel de inschrijvers met de hoogste totaalscore tot het maximum aantal opdrachtnemers (par. 2.10, pag. 14) een raamovereenkomst krijgen? Heeft de rangorde invloed op de verdeling van trajecten, en sluit u ook raamovereenkomsten als er minder geldige inschrijvingen zijn dan het maximum?	De gemeente bevestigt dat per perceel met meerdere opdrachtnemers een raamovereenkomst wordt gesloten, tot het in paragraaf 2.10 van de Offerteleidraad opgenomen maximumaantal. De inschrijvers worden per perceel gerangschikt op basis van de totaalscore. De rangorde en de wijze waarop nadere opdrachten worden verstrekt, zijn bepalend voor de verdeling van de opdrachten, overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen afspraken. Indien minder geldige inschrijvingen worden ontvangen dan het maximaal aantal te contracteren opdrachtnemers, kan de gemeente met de betreffende geldige inschrijvers een raamovereenkomst sluiten.
129	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 4.2.3, pag. 25 en 26 en Bijlage (E)	Bijlage (E) bevat geen veld voor een verklaring of handtekening van de referent. Hoe toont de inschrijver aan dat de referentieopdracht "naar tevredenheid van de opdrachtgever" is uitgevoerd? Volstaat de eigen verklaring op het referentieformulier, of verwacht u een verklaring of handtekening van de referent?	De eigen verklaring volstaat.
130	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 4.2.3, pag. 26	Eis C spreekt van een opdracht die "niet langer dan drie jaar geleden" is uitgevoerd; niet duidelijk is hoe langlopende opdrachten worden beoordeeld. Kunt u bevestigen dat een referentieopdracht die langer dan drie jaar geleden is gestart, maar in de afgelopen drie jaar nog (deels) is uitgevoerd, als referentie mag dienen, waarbij alleen de in die drie jaar behaalde resultaten meetellen?	Ja, dat is akkoord.
131	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 4.7, pag. 31	Bij overschrijding worden alleen de eerste vijf pagina's beoordeeld; de vormvereisten voor tabellen en figuren zijn niet geregeld. Mogen tabellen en schema's in het plan van aanpak worden opgenomen, en geldt het minimum lettertype 10 ook voor tekst in tabellen en figuren?	Het maximaal pagina's is verruimd naar acht (8) om inschrijver meer ruimte te geven. Dit zal worden aangepast in de offerteleidraad.
132	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 4.1.1, pag. 24	De doorlooptijd van Justis voor een GVA kan langer zijn dan zeven dagen. Een inschrijver zonder geldige GVA loopt het risico de gunning te verliezen. Volstaat het als de inschrijver binnen zeven dagen na de voorgenomen gunning aantoont dat de Gedragsverklaring Aanbesteden tijdig is aangevraagd, gelet op de doorlooptijd van Justis? Kan de termijn anders worden verlengd tot bijvoorbeeld vier weken?	Ja, dat is akkoord.
133	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 2.7, pag. 9 en Bijlage A (UEA), Deel II, onderdeel "Percelen", pag. 3	Par. 2.7 eist een afzonderlijke inschrijving per perceel; het UEA vraagt de percelen in één formulier te vermelden Moet bij inschrijving op één of meer percelen per perceel een afzonderlijk UEA worden ingediend, of volstaat één UEA waarin het perceel of de percelen worden vermeld?	Een afzonderlijk UEA per perceel is niet noodzakelijk. Inschrijvers kunnen volstaan met één UEA waarin wordt aangegeven op welke percelen zij inschrijven, mits de daarin verstrekte gegevens en verklaringen voor de betreffende percelen van toepassing zijn. Indien voor afzonderlijke percelen verschillende gegevens of aanvullende verklaringen noodzakelijk zijn, dient dit uiteraard per perceel inzichtelijk te worden gemaakt.

134	Inschrijf fase	Maatschappelijk fit, Werk fit en arbeidsbemiddeling, Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, par. 3.7, pag. 20	De tabel in par. 3.7 markeert het KvK-uittreksel als "bij inschrijving"; par. 4.2.2 vraagt het pas na de voorgenomen gunning. Een ontbrekende bijlage maakt de inschrijving ongeldig (par. 3.14, pag. 21). Kunt u bevestigen dat het uittreksel uit het handelsregister pas na de voorlopige gunning hoeft te worden overgelegd, zoals par. 4.2.2 (pag. 25) bepaalt, en niet al bij inschrijving, zoals de tabel in par. 3.7 aangeeft?	Inschrijver dient de inschrijving KvK in te dienen bij inschrijving. Dit zal worden aangepast in de offerteleidraad.
135	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage D, artikel 5	De prijzen worden in januari 2027 afgegeven en liggen vast tot 1 maart 2028. Bent u bereid de eerste indexatie per 1 januari 2028 toe te passen, en daarna jaarlijks per 1 januari?	Nee, dat is niet akkoord.
136	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage B Inschrijfformulier Reintegratietrajecten P3	Is de intakevergoeding (3A) verschuldigd als de kandidaat na twee uitnodigingen niet verschijnt (eis 20)?	Er zal een no show tarief worden opnemen. Dit tarief zal 50% van het intake bedrag zijn.
137	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage B Inschrijfformulier Reintegratietrajecten P3	Hoe lang duurt een traject naar verwachting, gesplitst naar individueel (3B) en groep (3C)? En hoeveel trajecten van elk type verwacht de gemeente per jaar?	Zie vraag 60, we maken geen onderscheid meer tussen groeps en individuele trajecten. Het is aan opdrachtnemer zelf om hier vorm aan te geven. In het prijzenblad staat een indicatief aantal.
138	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage B Inschrijfformulier Reintegratietrajecten P3	Is de prijs voor 3C (traject bij groepstraining) per deelnemer of per groep? Is er een minimale en/of maximale groepsgrootte?	Zie vraag 60 en 61. Een minimum aantal voor een groepstraject is de werkafspraken nader overeen te komen.
139	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, 2.9	Klopt het dat de werkadviseur de starttrede op de participatieladder vaststelt en vermeldt op het aanmeldformulier?	Dit klopt.
140	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11	Wij verzoeken u artikel 11 van deze voorwaarden uit te sluiten aangezien het intellectueel eigendom van onze diensten bij de aanbieders ligt. Zo niet, kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendom van producten die al vóór de start van de overeenkomst zijn ontwikkeld, eigendom blijft van de Opdrachtnemer?	Zie antwoord bij vraag 89.
141	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad 4.7	Het plan van aanpak per perceel mag maximaal vijf A4 mag zijn. Wij begrijpen dat dit geldt voor de drie kwalitatieve gunningscriteria samen. In totaal stelt u 17 vragen, waaronder een concreet praktijkvoorbeeld, waardoor er weinig ruimte is voor een kwalitatief goede beantwoording in lijn met uw beoordelingskader. Wij verzoeken u daarom de paginagrens te verruimen naar maximaal acht A4.	Akkoord.
142	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage B Inschrijfformulier Reintegratietrajecten P3	In Bijlage B staan voor perceel 3 geschatte aantallen deelnemers op jaarbasis, zoals 20 intakes, 10 individuele trajecten en 6 groepstrajecten. Kunt u aangeven waarop deze aantallen zijn gebaseerd, bijvoorbeeld op instroomcijfers uit eerdere jaren of op een verwachte ontwikkeling?	Deze cijfers zijn gebasseerd op ingezette externe trajecten van eerdere jaren. Daarnaast is er rekening gehouden met ambitie en budgetten.
143	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad, duur van trajecten	Hanteert de gemeente een gemiddelde trajectduur of een indicatief aantal uren per traject? Deze informatie is onder meer van belang voor een realistische prijsopbouw.	Zie antwoord bij vraag 92.
144	Inschrijf fase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad 4.3	In de tekst staat dat de laagste inschrijving 40 punten krijgt. Volgens de formule krijgt een inschrijver echter alleen 40 punten bij een prijs op de minimumbandbreedte. Een laagste inschrijving boven die grens krijgt dus minder dan 40 punten. Kunt u bevestigen welke methode leidend is: de tekst (laagste inschrijving krijgt 40 punten) of de formule (40 punten alleen bij de minimumbandbreedte)? En wilt u de offerteleidraad hierop aanpassen?	Verduidelijking: de totale fictieve inschrijfsom dient binnen de bandbreedte te liggen. De inschrijfsom welke gelijk aan de minimale bandbreedte krijgt derhalve de maximale score van 30 punten (was 40 punten). De inschrijfsom welke gelijk aan de maximale bandbreedte krijgt 0 punten. Alles daartussen ontvangt punten op basis van liniaire evenredigheid. Ter verduidelijking zijn grafieken ingevoegd.

145	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad 4.3	De prijs weegt mee voor 40 van de 100 punten. Bij re-integratiediensten voor kwetsbare doelgroepen is de kwaliteit van begeleiding bepalend voor duurzame uitstroom. Een prijsweging van 40% zet die kwaliteit onder druk. Daarbij ligt de prijsweging bij vergelijkbare opdrachten doorgaans rond de 20%. Kunt u toelichten waarom u voor 40% kiest? En bent u bereid de prijsweging te verlagen naar maximaal 20%?	Zie antwoord bij vraag 94.
146	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Offerteleidraad 4.2.4	U vraagt ISO-9001 of gelijkwaardig. Accepteert u het Blik op Werk Keurmerk (Arbeid) als gelijkwaardig certificaat? Dit keurmerk richt zich op kwaliteit in re-integratie en werk. Kunt u bevestigen dat inschrijvers hiermee aan de eis voldoen, zonder dat een aanvullende beschrijving van het kwaliteitsborgingssysteem nodig is?	Zie antwoord bij vraag 1.
147	Inschrijffase	Statushouders en anderstaligen	Bijlage B Inschrijfformulier Reintegratietrajecten P3	Wij hebben de volgende vragen over Bijlage B Inschrijfformulier Reintegratietrajecten P3: 1. Klopt het dat de gemeente rekent met ca. 20% uitval na intake? Zo ja, klopt het dat het aantal deelnemers dat daadwerkelijk een traject volgt dan tussen de 16 en 24 per jaar uitkomt, die vervolgens verdeeld worden over 2 opdrachtnemers? 2. Er wordt een inschrijfprijs gevraagd voor een Traject bij individuele deelname en een Traject bij groepstraining. Het PvE (eis 23) stelt echter dat je vormen “al dan niet in combinatie” inzet, en “individueel en/of in groepsverband”. Is een deelnemer die individuele begeleiding én groepstraining volgt één traject of twee? En welk tarief geldt in dat geval?	Voor vraag 1 en 2, zie beantwoording vraag 60. De aantallen zijn indicatief. Vraag 3: zie beantwoording 125.